

Aan de leden van de gemeenteraad

| | | | |
|----------------|---|--------------|---------------|
| Domein | : Ruimtelijke Ontwikkeling | Ons kenmerk | : |
| Team | : Team Toezicht en Handhaving en Veiligheid (THV) en team Vergunningen | Zaaknummer | : Z24 171175 |
| Contactpersoon | : Rob Groot | Uw brief van | : |
| | | Uw kenmerk | : |
| Bijlage(n) | : 1. VTH jaarverslag 2023 2. VTH beleidsevaluatie | Verzenddatum | : 14 mei 2024 |

Onderwerp : VTH jaarverslag 2023 en VTH beleidsevaluatie

Geachte leden van de raad,

Op 14 mei 2024 heeft het college het jaarverslag over 2023 en de beleidsevaluatie van het vergunningen-, toezicht-, en handhavingsbeleid (VTH) vastgesteld. Het is een wettelijke verplichting om VTH-beleid met een uitvoeringsprogramma, een jaarverslag en een beleidsevaluatie vast te stellen.

Jaarverslag

In het jaarverslag beschrijven we de wijze waarop de VTH taken zijn ingevuld. We kijken terug naar de gestelde doelen en de uitvoering van de voorgenomen activiteiten in 2023. Hierin wordt duidelijk of de doelen gerealiseerd zijn en welke capaciteit hiervoor nodig was.

Beleidsvaluatie

Voor u ligt ook de VTH beleidsevaluatie waarmee we de beleidscyclus, aangevangen met het VTH-beleid omgevingsrecht 2019-2022, afsluiten. De beleidsevaluatie beschrijft hoe de gehele beleidsperiode is verlopen, of de gestelde doelen zijn gerealiseerd en hoe wij onze strategieën willen verbeteren in de nieuwe beleidsvisie. Zowel bij het jaarverslag als de beleidsevaluatie vindt u een totaaloverzicht van de doelstellingrealisatie, om een duidelijk beeld te krijgen van de situatie per doelstelling kunt u gebruik maken van de toelichting in hoofdstuk 7 en 8 van de beleidsevaluatie.

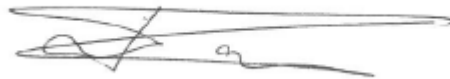
Planning nieuwe beleidsvisie

Het VTH beleid is op 19 december 2023 verlengd vastgesteld tot 1 juli 2024. Gezien de ontwikkelingen in het ruimtelijke domein en de implementatie van de Omgevingswet en Wet Kwaliteitsborging voor het bouwen (Wkb) is het VTH beleid in een eerder stadium al verlengd met één jaar. Het jaar 2023 is onder andere gebruikt om deze nieuwe wet- en regelgeving te implementeren in de organisatie. Het eerste halfjaar van 2024 staat in het teken van de voorbereidingen op de nieuwe beleidsvisie voor de periode 2024 – 2027, dit heet onder de Omgevingswet de Uitvoerings- en handhavingsstrategie (U&H-S). Het college krijgt aan het eind van het eerste halfjaar de nieuwe beleidsvisie. Zodra het college die heeft vastgesteld zal de raad hierover worden geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,
Het college van burgemeester en wethouders,



Mevrouw drs. H.G.M. Bakker
secretaris



De heer B.A. Tap
burgemeester



Beleidsvaluatie VTH-beleid omgevingsrecht

Vastgesteld door het college op:

Bergen: 14 mei 2024

Uitgeest: 14 mei 2024

Castricum: 14 mei 2024

Heiloo: 14 mei 2024

Versie: Definitief

de **BUCH**

1. Inhoudsopgave

| | |
|--|----|
| 1. Inhoudsopgave | 2 |
| 2. Samenvatting | 3 |
| 3. Inleiding | 4 |
| 4. Evaluatie van het vergunningenbeleid..... | 4 |
| 4.1 Vergunningenstrategie Wabo | 4 |
| 4.2 Vergunningenstrategie APV en bijzondere wetten | 5 |
| 5. Evaluatie van het handhavingsbeleid | 5 |
| 5.1 Preventiestrategie | 5 |
| 5.2 Toezichtstrategie | 6 |
| 5.3 Sanctie- en gedoogstrategie | 8 |
| 6. Totaaloverzicht realisatie doelstellingen | 9 |
| 7. Evaluatie van de strategische doelstellingen | 11 |
| 8. Evaluatie van de operationele doelstellingen..... | 13 |
| 8.1 Operationele doelstellingen vergunningen..... | 13 |
| 8.2 Operationele doelstellingen toezicht en handhaving | 17 |

2. Samenvatting

In deze beleidsevaluatie van het VTH-beleid 2019-2022 is beschreven of de BUCH de beoogde beleidsdoelen gerealiseerd heeft en wat de goede en slechte punten waren uit de verschillende strategieën.

Evaluatie VTH-beleid omgevingsrecht

In 2016 is de wet VTH in werking getreden. Dit is de eerste VTH beleidsevaluatie voor bouwen/ro waar Vergunningen onderdeel vanuit maakt. De vorige beleidsevaluatie vond plaats in 2018 voor de periode 2014-2018. In 2019 is Vergunningen aangesloten bij het handhavingsbeleid en spraken we van het VTH-beleid. Deze is vastgesteld voor de periode 2019-2022 en in 2022 verlengd tot en met 30 juni 2024 vanwege de komst van de Omgevingswet (OW) en Wet kwaliteitsborging voor het bouwen (Wkb). Vanaf 2021 is ook Uitgeest in de uitvoeringsprogramma's en jaarverslagen van bouwen/ro vermeld na een opmerking van het IBT. In deze evaluatie evalueren we het VTH-beleid omgevingsrecht voor bouwen/ro over de periode 2019-2023.

Tijdens deze beleidsperiode hebben we te maken gekregen met Covid-19, de oorlog in Oekraïne, huisvesting vluchtelingen, stikstofuitspraak, stijgende bouwkosten, de implementatie nieuwe regelgeving, systeemaanpassingen, ontwikkelingen in de organisatie en de digitale werkomgeving. Deze factoren deden een beroep op onze capaciteit. Deze ontwikkelingen combineren met 11 strategische en 29 operationele doelstellingen bleek te ambitieus. Door de feitelijke bezetting en de eerder genoemde ontwikkelingen zijn niet alle beleidsdoelen bewerkstelligd. De samenloop met de Ow/Wkb zorgde ervoor dat een aantal gestelde beleidsdoelen daarbij konden aanhaken, maar ook dat de capaciteit beperkt werd. Helaas namen ondertussen de wisselingen in personeel en externe inhuurkrachten toe. Dit heeft effect op de kwaliteit van onze dienstverlening. Het vraagt veel tijd en energie van de vaste krachten om personen in te werken, te controleren en bij te sturen. Ondanks deze omstandigheden hebben we toch een groot aantal beleidsdoelen kunnen realiseren en enkele strategieën efficiënter kunnen maken. En daar mogen we trots op zijn.

Voor de volgende beleidsperiode is het advies te focussen op minder doelen voor de gehele beleidsperiode. Onder Programma Omgevingswet zijn nieuwe strategieën ontwikkeld. Deze zullen landen in het nieuwe beleid de Uitvoering en Handhavingsstrategie (U&H-strategie).

Evaluatie van het vergunningenbeleid

Het vergunningenbeleid is geëvalueerd op de vergunningenstrategie voor Wabo en APV en bijzondere wetten. In de vergunningenstrategie ligt het zwaartepunt op bouwen, afwijken ruimtelijke regels en monumenten. Deze wettelijke taken behoren tot de prioriteiten van vergunningen. In deze beleidsperiode hebben de gerealiseerde beleidsdoelen bijgedragen aan verbetering van de vergunningenstrategieën. Voor het behandelen van infoverzoeken Wabo is de infocluster opgericht. Deze manier van werken zorgt voor snellere beantwoording met een consistentere kwaliteit. De schrijfclub is opgericht en getraind in schrijfstijl B1. De werkafspraken kunnen de collega's op een centrale plek terugvinden. Het behandelen van bezwaar- en beroepschriften voor omgevingsvergunningen is belegd bij de juridisch medewerkers vergunningen. Zo is geborgd dat er voldoende vliegreuen worden gemaakt conform de kwaliteitscriteria. De structuur van de welstandnota's en adviescommissies erfoerd is onder programma Omgevingswet geharmoniseerd. Bij de APV en bijzondere wetten ligt het zwaartepunt bij evenementen en de alcoholwet. De huidige strategie functioneert goed. Verbeterpunt is dat beleid soms niet goed meer aansluit bij de uitvoering. In de volgende beleidsperiode wordt dit meegenomen in de U&H-strategie.

Evaluatie van het handhavingsbeleid

Het handhavingsbeleid is geëvalueerd op de preventiestrategie, toezichtstrategie en sanctie- en gedoogstrategie. De preventiestrategie is veelal gericht op beïnvloeding van gedrag van inwoners en bedrijven, met als doel de naleving van wet- en regelgeving. Er is in deze beleidsperiode veel geïnvesteerd in preventie in de vorm van communicatie en training in de vorm van mediation. Er is een start gemaakt met het verbeteren van de externe communicatie, zowel in de B1 schrijfstijl als de hoeveelheid informatie op de gemeentelijke websites. In de toezichtstrategie ligt het zwaartepunt op toezicht van bouwen, slopen en brandveiligheid. Hierin worden wettelijke taken uitgevoerd die behoren tot de prioriteiten van het toezicht. Uit de evaluatie blijkt dat de kengetallen zoals die uit de toezichtprotocollen komen, in de praktijk meer tijd kosten en mogelijk geactualiseerd moeten worden. Dit heeft met meerdere factoren te maken, waaronder kwaliteit van vergunningen,

systeembepalingen en adviesduur. Hierover is meer te lezen in de evaluatie van beleidsdoelstellingen. Naast de categorie bouwen is er ook toezicht gehouden op evenementen en de Alcoholwet. Hierover zijn een aantal verbeterpunten gemaakt die meegenomen kunnen worden in de nieuwe strategie. Als laatste is de sanctie- en gedoogstrategie bekeken. Hier wordt gebruikgemaakt van de prioriteitenmatrix en dit wordt als prettig ervaren door de juristen. Een mogelijk verbeterpunt, wat meegenomen kan worden in het onderzoek van de nieuwe strategie, is het toevoegen van 'standaard' dwangsommen die als richtlijn gebruikt kunnen worden bij handhavingzaken. Ten slotte is er een verbeterpunt gemaakt bij samenwerking bij toezicht, omdat zowel het Integraal Veiligheidsbeleid (IVB) als het VTH-beleid capaciteit vraagt van toezichthouders. Ten aanzien van het samenwerken in de keten zal onder andere de evaluatie van de uitgevoerde integrale controles als input dienen voor de nieuwe U&H-strategie.

3. Inleiding

Dit is de beleidsevaluatie van het vergunningen, toezicht en handhaving (VTH)-beleid omgevingsrecht van de gemeenten Bergen, Uitgeest, Castricum en Heiloo (BUCH). Het VTH-beleid is vastgesteld in 2019 en is met een verlengde periode van kracht tot en met 30 juni 2024. Het beleid beschrijft de taken van de BUCH-gemeenten met betrekking tot het omgevingsrecht: wat is de visie op de omgeving, hoe wordt er getoetst, hoe vindt het toezicht plaats en hoe wordt er gehandhaafd? Daarnaast is uiteengezet op welke wijze de gemeenten invulling geven aan deze taken om de gestelde doelen - en daarmee een veilige, gezonde en duurzame leefomgeving - te bereiken. Deze beleidsevaluatie beschrijft in hoeverre de gestelde doelen zijn gerealiseerd en daarmee het gewenste effect hebben teweeggebracht. Ook zijn er punten benoemd over wat goed of slecht ging in de uitvoering van de strategieën in het vergunningenbeleid en handhavingbeleid.

4. Evaluatie van het vergunningenbeleid

Het vergunningenbeleid is geëvalueerd op de vergunningenstrategie voor Wabo en APV en bijzondere wetten. Tijdens deze beleidsperiode zijn binnen het programma Omgevingswet veel voorbereidingen getroffen voor de nieuwe strategieën. Deze gaan straks landen binnen de nieuwe U&H-strategie. In deze evaluatie wordt er indien van toepassing kort naar verwezen. Verder valt in het algemeen op dat aanvragen nog regelmatig onvolledig worden ingediend, dat adviezen nog in kwaliteit en levertijd kunnen verbeteren en dat verouderd beleid capaciteit kost in de uitvoering en niet bijdraagt aan kwalitatieve besluiten.

4.1 Vergunningenstrategie Wabo

In deze beleidsperiode hebben de gerealiseerde operationele beleidsdoelen bijgedragen aan verbetering van de vergunningenstrategieën. Voor het behandelen van infoverzoeken Wabo is de infocluster opgericht. De enkelvoudige kap- en uitwegvergunningen zijn tijdelijk ondergebracht bij de infocluster. Deze manier van werken zorgt voor snellere beantwoording met een consistentere kwaliteit. De schrijfclub is opgericht en getraind in schrijfstijl B1. Binnen het team vergunningen is een procesadviseur gekomen. De werkafspraken kunnen de collega's nu op een centrale plek terugvinden en het vergunningenregistratiesysteem is zo gebruiksvriendelijk mogelijk ingericht. Het behandelen van bezwaar- en beroepschriften voor omgevingsvergunningen is belegd bij de juridisch medewerkers vergunningen. Zo is geborgd dat er voldoende vliegreuen worden gemaakt conform de kwaliteitscriteria.

Omdat de vergunningenstrategie uit meerdere onderwerpen bestaat en het zwaartepunt bij bouwen, handelen in strijd met ruimtelijke regels en monumenten ligt, worden deze apart toegelicht.

Bouwen

De welstandstoets valt per 1 januari 2024 onder de Ow onder de omgevingsplanactiviteit. Onder het programma Omgevingswet zijn ter voorbereiding de structuur van de welstandnota's en adviescommissies welstand en monumenten geharmoniseerd.

De technische toets valt onder de Ow onder omgevingsvergunning voor de bouwactiviteit. De bouwmelding wordt begeleid door een private kwaliteitsborger. Voor de bouwactiviteit heeft de Landelijke Toets Matrix Bouwbesluit (LTB) van de Vereniging BWT Nederland als basis gediend voor

het gemeentelijk protocol. Het gemeentelijke protocol zal voor de nieuwe U&H-strategie geactualiseerd worden conform Besluit bouwwerken leefomgeving (Bbl). Voor bouwen op het strand zijn er twee zaakbehandelaars, die bekend zijn met de bijzonderheden van bouwen op het strand.

Aanvullend op het bouwbesluit is advies gevraagd aan de Adviescommissie Wonen Heiloo vanaf 2 woningen en Platform Gehandicaptenbeleid Castricum (PGBC) bij openbare gebouwen en woongebouwen. Met inwerkingtreding van de Ow worden zij betrokken in het voortraject bij participatie.

Handelen in strijd met ruimtelijke regels

De Ow vraagt om een wijziging van strategie, omdat voor het merendeel een behandeltermijn van 8 weken i.p.v. 26 weken geldt. Daarom zijn in voorbereiding naar de Ow meerdere producten opgeleverd, die bijdragen aan snellere besluitvorming. Intake- en omgevingsstafels zijn ingericht. Adviesrecht gemeenteraad en participatieverplichting zijn vastgesteld. En het plan van aanpak Omgevingsplannen is vastgesteld.

De planning van projecten en grotere particuliere initiatieven is nog moeilijk te voorspellen voor de uitvoering. Hierdoor is beschikbaar hebben van voldoende uitvoeringcapaciteit nog een lastige en tijdrovende opgave.

Monumenten

De activiteit monumenten wordt begeleid door zaakbehandelaars met kennis van restauratietechniek. Doordat deze kennis aan het begin van de ingreep aanwezig is, draagt het bij aan de kwaliteit van de dienstverlening en daarmee de bescherming van het erfgoed. Met inwerkingtreding van de Ow is de adviescommissie voor erfgoed geharmoniseerd. Het heet nu gemeentelijke adviescommissie omgevingskwaliteit en hiermee is ook een beleidsdoel gerealiseerd. Wat nog verbeteren kan is het beschikken over beleid dat inspeelt op de huidige maatschappelijke ontwikkelingen en de impact daarvan op monumenten, zoals duurzaamheid en energie.

4.2 Vergunningenstrategie APV en bijzondere wetten

Bij de APV en bijzondere wetten ligt het zwaartepunt bij evenementen en de alcoholwet. De huidige strategie functioneert goed. Verbeterpunt is dat beleid soms niet goed meer aansluit bij de uitvoering. In de volgende beleidsperiode wordt hier aandacht aan gegeven.

5. Evaluatie van het handhavingsbeleid

Hieronder worden de belangrijkste evaluatiepunten van het handhavingsbeleid beschreven. Dit is uitgewerkt in een aantal paragrafen op basis van de indeling van het VTH-beleid namelijk:

- Preventiestrategie
- Toezichtstrategie
- Sanctie- en gedoogstrategie

5.1 Preventiestrategie

In de afgelopen beleidsperiode is er geïnvesteerd in preventie door een aantal doelstellingen op te nemen in het VTH-beleid. Handhaving is veelal gericht op de beïnvloeding van gedrag van inwoners of bedrijven, zodat zij wet- en regelgeving naleven. Communicatie speelt daarbij een belangrijke rol. De eerste strategische doelstelling (zie evaluatie van de strategische doelstellingen) is opgezet om de inwoners en bedrijven van de BUCH-gemeenten te voorzien van actuele informatie over wet- en regelgeving, (on)mogelijkheden en procedurele eisen VTH. Voor bedrijven is in het bijzonder ook nog een strategische doelstelling opgenomen waarmee actief gecommuniceerd werd over milieu en brandveiligheid. Deze doelstellingen zijn gerealiseerd in het kader van de jaarverslagen en de beleidsevaluatie. In de voorbereidingen op de (inmiddels inwerking getreden) Omgevingswet en Wkb zijn de websites geüpdatet met actuele informatie over deze nieuwe wet- en regelgeving. We hebben geleerd dat het plaatsen van informatie op de websites een goede stap is, maar dat het ook voortdurend onderhoud nodig heeft. De informatie op de website moet verbeterd, uitgebreid en bijgehouden worden. Deze taak ligt versnipperd bij de vakafdelingen waar verschillend omgegaan wordt met de informatie. De verbeterpunten nemen we mee in de nieuwe U&H-strategie.

Naast communicatie is ook buurtbemiddeling en mediation een onderwerp wat in toenemende mate belangrijk is. Hierbij proberen de BUCH-gemeenten toekomstige klachten en handavingsverzoeken te voorkomen door inwoners en/of bedrijven met elkaar te laten praten over hun problemen, alvorens het juridische pad wordt bewandeld. In de praktijk is dit een ingewikkeld onderwerp, maar wel iets wat zich afspeelt in onze leefomgeving. De BUCH-medewerkers worden getraind deze onderwerpen aan te pakken. De ontwikkelingen op dit vlak worden als positief ervaren en dit willen we graag voortzetten in de nieuwe beleidsperiode.

5.2 Toezichtstrategie

In de toezichtstrategie van het VTH-beleid is beschreven wat de gemeentelijke toezichthouders doen en wat externe partnerorganisaties doen (al dan niet in opdracht van de gemeente). In het kader van de evaluatie gaan wij in op de onderwerpen waar het grootste deel van onze wettelijke taken of doelstellingen betrekking op heeft.

Toezicht bouwen en slopen

Het landelijke toezichtprotocol van de Vereniging BWT Nederland heeft als basis gediend voor het gemeentelijk protocol. Dit protocol zal voor de nieuwe U&H-strategie wederom gebruikt worden met een actualisatie conform Omgevingswet en Wkb. De daaraan gekoppelde toezichtprotocollen moeten ook geactualiseerd worden zodat ze goed aansluiten op de huidige werkzaamheden.

In het VTH-beleid is in 2023 een Wkb-addendum opgenomen. De beleidsregels uit dit addendum zullen worden verwerkt in de nieuwe toezichtstrategie van de U&H-strategie. Daarmee zal het addendum komen te vervallen.

Met ingang van de Omgevingswet is bouw- en sloopveiligheid een apart indieningsvereiste bij een bouw/sloopmelding, vergunningsaanvraag of vergunningsvrij bouwen/slopen. Momenteel ontbreekt dit onderwerp in ons beleid en zijn er geen duidelijke werkafspraken waardoor er niet adequaat wordt getoetst. Dit kan leiden tot onveilige situaties in de omgeving van een bouw- of sloopplaats. Dit zal in de volgende beleidsperiode moeten worden uitgewerkt.

Verder is het nog belangrijk om te noemen dat er tegenwoordig in toenemende mate met externe inhuurkrachten wordt gewerkt. Hierbij is het belangrijk dat de medewerkers op de hoogte zijn van ons beleid en de werkprotocollen. Dit vraagt tijd en energie van de vaste krachten om personen in te werken, te controleren en bij te sturen.

Ten slotte is gebleken dat bouwtoezicht capaciteit moet reserveren voor thematisch of incidenteel toezicht wat vanuit het Rijk of de Provincie opgelegd kan worden. De afgelopen jaren hebben internationale of nationale veiligheidsincidenten ertoe geleid dat onze bouwcontroleurs incidenteel toezicht hebben moeten uitvoeren op bijvoorbeeld breedplaat- of MuWi-vloeren. Als er geen capaciteit gereserveerd wordt voor incidenten betekent dat, dat er capaciteit verloren gaat bij de reguliere taken. Dit heeft ook gevolgen voor de capaciteit voor de verwezenlijking van beleidsdoelstellingen.

Toezicht brandveiligheid

De toezichtstrategie op gebied van brandveiligheid is beleidsmatig een eenduidige strategie die geldt voor de vier BUCH-gemeenten. In het kader van de beleidsevaluatie is hier momenteel geen reden om te wijzigen. In de praktijk zijn de taken wel verschillend per gemeente uitgezet, en zijn er afspraken over bij welke bouwplannen om advies wordt gevraagd bij de veiligheidsregio NHN of Omgevingsdienst IJmond. Deze afspraken zijn in de DVO vastgelegd en verschillen per gemeente.

In het kader van de beleidsevaluatie zijn er een aantal vragen die worden meegenomen in de uitwerking van de nieuwe toezichtstrategie, zodat dit uiteindelijk de weg gaat vinden naar de werkprotocollen. Hierbij gaat het onder andere over: verantwoordelijkheden, samenwerking, dossieroverdrachten, procesbewaking, en borging/archivering.

Toezicht monumenten

Er is in deze beleidsperiode aandacht geweest voor de cultuurhistorische waarden van monumentale panden. Echter is er een andere aanpak qua toezicht nodig om dit te waarborgen. Er zijn namelijk

naast constructie- en brandveiligheid (prioriteiten van regulier bouwtoezicht) nog andere belangrijke onderwerpen waar op toegezien moet worden bij cultuurhistorische waarden van monumentale panden. Dit betekent dat er ook op andere momenten toezicht gehouden moet worden, bijvoorbeeld wanneer er met isolatie gewerkt wordt. Er is in de laatste jaren geen capaciteit geweest om hier een actieve rol in de spelen qua toezicht. Daarom zijn we afhankelijk geweest van een vergunning en de kwaliteit hiervan. Het is voor de bouwcontroleurs belangrijk dat de controlepunten goed op tekening staan en indien nodig voorzien van uitleg, omdat het specifieke controlepunten betreft als het om monumenten gaat. Deze verbeterpunten worden meegenomen in de U&H-strategie.

Toeziacht milieu

Voor het toezicht milieu wordt samengewerkt met de Omgevingsdienst Noord-Holland Noord en de Omgevingsdienst IJmond. Deze samenwerking verloopt goed. Met inwerkingtreding van de Omgevingswet zijn er een aantal aandachtspunten die opgelost moeten worden. Een voorbeeld is het DSO wat niet naar tevredenheid werkt. Omdat dit een Rijksaangelegenheid is zijn we afhankelijk van ontwikkelingen bij het DSO. Het gevolg hiervan is dat er handmatig werk moet gaan plaatsvinden doordat het systeem dit niet kan doen. Dit vraagstuk wordt meegenomen in de totstandkoming van de nieuwe U&H-strategie.

Toeziacht evenementen

In algemene zin is het toezicht op evenementen goed verlopen in de beleidsperiode. Vanuit de uitgevoerde strategie zijn een aantal goede punten te benoemen. Allereerst worden in de voorbereiding op evenementen goede afspraken gemaakt met initiatiefnemers en eventuele ketenpartners. Een evenement waarbij boa-inzet van de gemeente moet plaatsvinden, wordt via een inzetopdracht aangevraagd bij de interne afdeling. Daarnaast verloopt de evaluatie goed. Alle aandacht-evenementen worden geëvalueerd, Grote evenementen ook in het bijzijn van externe partners. Reguliere evenementen worden indien nodig geëvalueerd.

Een verbeterpunt zou kunnen zijn dat er soms onduidelijkheden zijn over de constructieve berekeningen van tenten, overkappingen en podia. Er is het afgelopen jaar wel een aantal keer overleg over geweest, echter blijkt het in de uitvoering qua capaciteit niet mogelijk geweest te zijn om hier controles op te doen. Het is dus de vraag in hoeverre dit onderwerp prioriteit krijgt om er inzet op te plegen. Deze vraag kan worden meegenomen in de strategie van de nieuwe uitvoerings- en handhavingsstrategie.

Toeziacht Drank en Horeca

Ten aanzien van het toezicht op de Alcoholwet (voorheen Drank- en Horecawet) zijn er drie categorieën waar onderscheid wordt gemaakt in het type toezicht, namelijk (1) tijdens uitgaansavonden in de primaire uitgaansgebieden; (2) tijdens grootschalige evenementen; en (3) reguliere controle van de vergunning. Het blijkt in de praktijk lastig om op het laatste punt, de reguliere controles van de vergunning, zelfstandig controles te doen. Er zijn nu maar twee mensen opgeleid om deze controles te doen. Er komen regelmatig handhavingsverzoeken binnen ten aanzien van de naleving van de vergunning bij horecaondernemingen. Als verbeterpunt nemen wij mee dat binnen de BUCH meer boa's opgeleid worden om deze controles te doen.

Samenwerking bij toezicht

Er zijn nog tal van relevante onderwerpen te benoemen die belangrijk zijn in het kader van de toezichtstrategie. Dit is bijvoorbeeld toezicht op de openbare ruimte, ruimtelijke ordening, gebiedsgericht toezicht of toezicht op basis van klachten, meldingen en handhavingsverzoeken. Het VTH-beleid geeft hier goed inzicht in en beschrijft de bestaande keuzes en afspraken. In het kader van de beleidsevaluatie benadrukken wij de samenhang met het integraal veiligheidsbeleid (IVB). Het IVB beschrijft doelen ten aanzien van de handhaving van de openbare orde en de hulpverlening door de politie. Het doel van een IVB is om de veiligheid in een gemeente te verbeteren en criminaliteit en overlast te verminderen. Omdat de uitvoering van het IVB capaciteit vraagt van boa's, of in het kader van een integrale controle bij ondermijning ook een bouwtoezichthouder, is het belangrijk dat er een link wordt gemaakt tussen het IVB en de U&H-strategie. Wij hebben van integrale controles geleerd dat er een betere voorbereiding en communicatie nodig is in de keten om alle afdelingen met het juiste gevoel mee te krijgen. De evaluatie van de integrale controles zal als input worden gebruikt voor de U&H-strategie.

5.3 Sanctie- en gedoogstrategie

De sanctiestrategie met de bijhorende prioriteitenmatrix is een prettig model om mee te werken. Het wordt door de juristen gebruikt bij het beoordelen van de prioriteit van een handhavingszaak. Dit maakt het eenvoudiger om een volledige beoordeling te doen. Je kijkt niet alleen naar de aard van de overtreding, maar bijvoorbeeld ook in welk gebied het plaatsvindt en of er een derden-werking is. De uiteindelijke score in de matrix geeft aan welk prioriteitenummer eraan gehangen moet worden. Deze prioriteitstelling heeft tot doel om een rangorde aan te brengen in de werkvoorraad van controleurs en handhavingsjuristen.

Ook voor startende collega's geeft de prioriteitenmatrix goede handvatten om handhavingszaken te beoordelen. Hierbij wordt men gedwongen om alle factoren te belichten zodat een gedegen afweging kan worden gemaakt.

In het kader van de beleidsevaluatie is aangegeven dat er in de sanctiestrategie een verwijzing naar de hoogte van dwangsommen mist. Het is mogelijk om op voorhand een lijst met bedragen toe te voegen aan de sanctiestrategie. Dit maakt het eenvoudiger en eenduidiger om een passende sanctie toe te passen. Er zijn echter ook argumenten om niet een lijst toe te voegen omdat dit de beleidsvrije ruimte kan beperken. Het wel of niet toe voegen van een lijst met dwangsommen kan in de aanloop naar de nieuwe strategie worden afgewogen en besloten.





Een ander punt voor de evaluatie is dat we binnen de RO-keten steeds meer te maken hebben met complexe juridische zaken en een toename van bepaalde gemachtigden, die meer tijd vragen dan een gemiddeld dossier. Complexe juridische zaken vereisen meer juridische capaciteit, omdat dit grotere dossiers zijn die meer tijd kosten. Veelal moeten dit soort dossiers door een senior jurist opgepakt worden en is er meer bestuurlijke afstemming nodig vanwege politieke gevoeligheid. Een toename van bepaalde gemachtigden, die meer tijd vragen dan een gemiddeld dossier, heeft als gevolg dat er meer AVG-, WOO-verzoeken en klachten ingediend worden. Dit alles betekent dat we onze processen en capaciteit daar beter op moeten inrichten.

Er zijn geen bijzonderheden geconstateerd voor de gedoogstrategie.

6. Totaaloverzicht realisatie doelstellingen



























In 2019 hebben we in het VTH-beleid per doelgroep (inwoners, bedrijven en recreanten en toeristen) strategische doelen gesteld. 11 in totaal. Er zijn 10 doelen volledig gerealiseerd. Het doel wat gedeeltelijk is gerealiseerd, heeft betrekking op onderbezetting bij controles brandveiligheid. Bij vergunningen zijn er 19 operationele doelstellingen gesteld, hiervan zijn er 11 volledig gerealiseerd, 5 gedeeltelijk gerealiseerd en 3 niet gerealiseerd. Bij toezicht en handhaving zijn 10 operationele doelstellingen gesteld, hiervan zijn er 6 volledig gehaald en 4 gedeeltelijk gerealiseerd. De toelichting op de doelstellingen volgt na de tabel van het totaaloverzicht.





















Legenda

-  = gerealiseerd
-  = gedeeltelijk gerealiseerd
-  = niet gerealiseerd
-  = aangehaakt bij programma Omgevingswet

Betreft

- BUCH: indien geen letter is vermeld
- B: Bergen
- U: Uitgeest
- C: Castricum
- H: Heiloo

| Strategische doelstellingen | Operationele doelstellingen vergunningen | Operationele doelstellingen toezicht en handhaving |
|---|---|--|
| Doelstelling 1:  Het verbeteren van de communicatie over wet- en regelgeving, (on)mogelijkheden en procedurele eisen. | Doelstelling 1:  De besluiten en correspondentie richting de inwoners zijn leesbaar en in begrijpelijke taal. | Doelstelling 1:  De besluiten en correspondentie richting de inwoners zijn leesbaar en in begrijpelijke taal. |
| Doelstelling 2:  BCH: Gebouwen waar mensen, die niet zelfredzaam zijn, verblijven zijn ten aanzien van brandveiligheid en constructieve veiligheid op orde. | Doelstelling 2:  B  UCH: 98% van de reguliere aanvragen omgevingsvergunning is binnen de wettelijke beslistermijn afgehandeld. | Doelstelling 2:  Binnen 2 weken na het indienen van een handhavingsverzoek worden bevindingen en het verdere verloop van de afhandeling van het verzoek aan de indiener bekend gemaakt. |
| Doelstelling 3:  Het voorkomen van asbestverspreiding bij saneringswerkzaamheden en het zorgdragen voor een juiste afvoer van het asbestafval om daarmee asbestbesmetting te voorkomen. | Doelstelling 3:  BCH: Minimaal 80% van de reguliere aanvragen omgevingsvergunning voor kappen wordt binnen 4 weken afgehandeld. | Doelstelling 3:  In de beleidsperiode wordt 90% van de in bijlage 3 geplande controles uitgevoerd. |
| Doelstelling 4:  Adequaat en snel reageren op klachten en meldingen op het gebied van de APV. | Doelstelling 4:  80% van alle informatieverzoeken Wabo is binnen 1 week beantwoord. | Doelstelling 4:  De gemeentelijke handhaving voldoet aan alle kwaliteitseisen voor de handhaving uit de omgevingsregeling. |
| Doelstelling 5:  Afname van het gebruik van panden op bedrijfsterreinen voor bewoning en detailhandel in strijd met het bestemmingsplan. | Doelstelling 5:  Bij 100% van de vergunningen is de juiste toetsingskaders gebruikt. | Doelstelling 5:  Ten minste 85% van de bouwwerken wordt op de juiste plek gerealiseerd, voldoet aan de redelijke eisen van welstand, is veilig en conform de regels van het bestemmingsplan gebouwd. |
| Doelstelling 6:  Verbeteren van het zicht op de milieurelevantie en brandveiligheid van panden gelegen op bedrijfsterreinen. | Doelstelling 6:  80% van de bezwaar- en beroepsschriften m.b.t. vergunningverlening is ongegrond. | Doelstelling 6:  De cultuurhistorische waarden van de monumentale panden wordt behouden. |
| Doelstelling 7:  Vermindering van het aantal klachten over geluid en geur. | Doelstelling 7:  100% van de Wabo-medewerkers blijft voldoende geschoold en ervaren, zodat deze voldoen aan de kwaliteitscriteria 2.2. | Doelstelling 7:  Vergunningverlening, toezicht en handhaving dragen bij aan een goed woon- en leefklimaat. |
| Doelstelling 8:  Een optimale balans tussen het stimuleren van ontwikkelingen in de centra en het beperken van de overlast. | Doelstelling 8:   Voor het actualiseren van alle bestemmingsplannen is een BUCH-breed beheersplan opgesteld. | Doelstelling 8:  In niet meer dan 15% van de controles op sloopwerkzaamheden wordt geconstateerd dat er regels met betrekking tot (brand)veiligheid, asbest en de veiligheid van de (directe) omgeving wordt overtreden. |

| Strategische doelstellingen | Operationele doelstellingen vergunningen | Operationele doelstellingen toezicht en handhaving |
|--|---|---|
| Doelstelling 9:  Afname van het aantal overtredingen van bedrijven in het landelijk gebied op het gebied van bodem- en natuurschade. | Doelstelling 9:   BCH: Het toetsingskader voor geringe ruimtelijke ontwikkelingen is helder door het vaststellen van een BUCH-breed ontheffingenbeleid voor de zogenaamde kruimelgevallen. | Doelstelling 9:  BCH: Jaarlijks worden gebouwen waar minder zelfredzamen verblijven gecontroleerd en gebreken worden zo veel mogelijk datzelfde jaar hersteld. |
| Doelstelling 10:  BCH: Inzicht in de veiligheidsrisico's bij Bed and Breakfasts. | Doelstelling 10:  Het toetsingskader voor uitwegen is helder door het vaststellen van een BUCH-breed uitwegenbeleid | Doelstelling 10:  100% van alle aandachtsevenementen is geëvalueerd. |
| Doelstelling 11:  Veilig verloop van grote evenementen. | Doelstelling 11:  Het toetsingskader voor welstand is geactualiseerd als het ouder is dan 10 jaar of bestuurlijke prioriteit heeft. | |
| | Doelstelling 12:  De ambtelijke toetsing sneltoetscriteria is BUCH-breed ingevoerd voor snellere afhandeling van eenvoudige aanvragen. | |
| | Doelstelling 13:   UC: De erfgoedcommissie is BUCH-breed geharmoniseerd voor de beoordeling van aanvragen met de activiteit monumenten/ beschermd dorpsgezicht voor een efficiëntere bedrijfsvoering. | |
| | Doelstelling 14:   De bouwverordeningen zijn in overeenstemming gebracht met de van rechtswege vervallen stedenbouwkundige bepalingen. | |
| | Doelstelling 15:  De Algemene plaatselijke verordeningen (APV's) worden binnen deze beleidsperiode geëvalueerd en indien noodzakelijk aangepast. | |
| | Doelstelling 16:  100% van alle aandachtsevenementen is geëvalueerd. | |
| | Doelstelling 17:  BCH: Op 100% van alle aanvragen/meldingen brandveilig gebruik wordt schriftelijk geadviseerd door de veiligheidsregio of toetser met specialisatie brandveiligheid. | |
| | Doelstelling 18:  Het toetsingskader voor veilig slopen en bouwen is helder door het vaststellen van een BUCH-breed beleid voor toetsing van sloop- en bouwveiligheidsplannen. | |
| | Doelstelling 19:   Legesverordeningen zijn voor het onderdeel vergunningen niet meer dan kostendekkend. | |

7. Evaluatie van de strategische doelstellingen

Hieronder wordt per doelstelling een toelichting gegeven op de realisatie daarvan.

Doelstelling 1: Het verbeteren van de communicatie over wet- en regelgeving, (on)mogelijkheden en procedurele eisen.

Resultaat: Gerealiseerd

De VTH-keten is digitaal beter vindbaar en informeert actief over haar werk. De doelstelling is wat dat betreft gehaald. Wel is het nodig om hier tijd in te blijven investeren om dit niveau van dienstverlening te blijven behouden. In het kader van de Omgevingswet en de Wet Kwaliteitsborging voor het bouwen (Wkb) zijn ook voorafgaand aan de inwerkingtreding op 1 januari 2024 de betreffende pagina's op de websites van de gemeente geactualiseerd.

Doelstelling 2: Gebouwen waar mensen, die niet zelfredzaam zijn, verblijven zijn ten aanzien van brandveiligheid en constructieve veiligheid op orde.

Resultaat: Gerealiseerd

De constructieve- en brandveiligheid van onze zorginstellingen wordt scherp in de gaten gehouden. Brandveiligheid bij zorginstellingen is een onderwerp wat door de provincie is aangescherpt. Ondanks de Covid-19 periode, waar vanwege beperkende maatregelen geen bezoeken hebben kunnen plaatsvinden, is er toch gecontroleerd door middel van verslaglegging door eigenaren en beheerders. Na de opheffing van de beperkende maatregelen is dit thematisch toezicht weer opgepakt volgens reguliere werkafspraken. Echter is in 2023 een deel van de functie controleur brandveiligheid niet ingevuld, waardoor alleen de controles met hoogste prioriteit zijn gedaan. De nieuwbouwmeldingen brandveilig gebruik zijn deels uitgevoerd, maar wegens ontbreken van capaciteit is niet alles gedaan. Uitgeest heeft de controles uitgevoerd.

Doelstelling 3: Het voorkomen van asbestverspreiding bij saneringswerkzaamheden en het zorgdragen voor een juiste afvoer van het asbestafval om daarmee asbestbesmetting te voorkomen.

Resultaat: Gerealiseerd

Voor Bergen, Castricum en Heiloo worden de sloopmeldingen (asbestmeldingen) behandeld en het toezicht uitgevoerd door ODNHN. Voor Uitgeest wordt dit gedaan door ODIJ. Het aantal uitgevoerde controles asbest loopt volgens de planning. Dit vindt vraaggestuurd plaats, wat betekent dat het aantal controles afhankelijk is van het aantal ontvangen meldingen.

Doelstelling 4: Adequaat en snel reageren op klachten en meldingen op het gebied van de APV.

Resultaat: Gerealiseerd

De aantallen laten zien dat er jaarlijks tussen de 3000 en 3500 klachten en meldingen zijn op gebied van de APV. Een melder krijgt binnen twee werkdagen een reactie. Het streven is om altijd binnen twee werkdagen een reactie te geven op de melding. Hetgeen, behoudens calamiteiten, ook altijd gebeurt. We spelen zo goed mogelijk in op de dienstverlening door continue training en coaching van de medewerkers op het gebied van communicatie, gesprekstechnieken en dienstverlening. Ook zetten wij zo vaak mogelijk mediation of buurtbemiddeling in, om zo niet alleen de klacht op te lossen, maar ook de onderlinge verstandhouding te verbeteren of in elk geval niet te laten verslechteren. De monitoring door middel van een interne audit is niet uitgevoerd wegens gebrek aan capaciteit, maar sinds de aanstelling van een operationeel leidinggevende worden deze zaken continu gemonitord en geborgd.

Doelstelling 5: Afname van het gebruik van panden op bedrijfsterreinen voor bewoning en detailhandel in strijd met het bestemmingsplan.

Resultaat: Gerealiseerd

In 2023 zijn er integrale controles uitgevoerd in de BUCH-gemeenten in het kader van het projectplan ondermijning en de bijbehorende maatwerkplannen als vastgesteld door de gemeenteraden. Deze controles worden uitgevoerd op bedrijventerreinen en hebben als doel om illegale/strafbare activiteiten in kaart te brengen en – waar mogelijk - tegen te gaan. Hierbij is tevens gekeken naar

strijdig gebruik zoals illegale bewoning. Er zijn 7 bedrijventerreinen bezocht in 2023. Mogelijk wordt er op gebied van ondermijning in 2024 weer een vervolg aan integrale controles gegeven.

Doelstelling 6: Verbeteren van het zicht op de milieurelevantie en brandveiligheid van panden gelegen op bedrijfsterreinen.

Resultaat: Gerealiseerd

We communiceren actief over dit onderwerp op onze website en in de gemeentekrant. Uitgangspunt is dat klachten en meldingen binnen vijf werkdagen afgedaan zijn. Zie verder onder doelstelling 7.

Daarnaast voeren we steeds meer risico en informatie gestuurd toezicht uit. We bezoeken dus de plekken waar het naleefgedrag niet hoog zal zijn om op die manier na verloop van tijd een verhoogd naleefgedrag te zien.

Doelstelling 7: Vermindering van het aantal klachten over geluid en geur.

Resultaat: Gerealiseerd

Deze taak wordt uitgevoerd door de Omgevingsdienst. De OD NHN heeft in 2023 voor Bergen 18, Castricum 22 en Heiloo 12 klachten en meldingen behandeld. Het aantal klachten heeft een piek laten zien in de jaren 2020/2021. Vermoedelijk als gevolg van de Coronapandemie. De aantallen voor 2022 en 2023 zijn lager en overeenkomstig 2019. De klachten hebben in hoofdzaak betrekking op geluids- en geuroverlast. Alle klachten zijn adequaat door de Omgevingsdienst opgepakt.

Doelstelling 8: Een optimale balans tussen het stimuleren van ontwikkelingen in de centra en het beperken van de overlast.

Resultaat: Gerealiseerd

Dit speerpunt is met name binnen de teams Plannen en Projecten en Beleid en Vastgoed opgepakt. We werken van buiten naar binnen en luisteren naar de wensen van de mensen en bedrijven. Mede door de inzet van 'gebiedsregisseurs' en het houden van inspraak- en informatieavonden worden er stappen gezet. Op deze manier willen we bewerkstelligen dat overlast wordt geminimaliseerd doordat mensen betrokken zijn en zich gehoord voelen. Bij nieuwe initiatieven die overlast veroorzaken (bouwen) worden er meestal vroegtijdig al inwonersbijeenkomsten georganiseerd. Deze worden al georganiseerd bij de start van een bouwinitiatief.

Doelstelling 9: Afname van het aantal overtredingen van bedrijven in het landelijk gebied op het gebied van bodem- en natuurschade.

Resultaat: Gerealiseerd

Besluit bodemkwaliteit (BBK): Het aantal door de Omgevingsdienst uitgevoerde controles naar aanleiding van meldingen is vraaggestuurd en wisselt hierdoor per jaar. Om betere resultaten in het houden van toezicht en handhaving te verkrijgen, is de werkwijze met betrekking tot meldingen Besluit bodemkwaliteit gewijzigd. De ingekomen meldingen worden geprioriteerd. Meldingen met een toegekende prioriteit 2 en 3 worden allemaal gecontroleerd. Verder worden in een grondwerk vaak verschillende partijen grond toegepast, welke individueel gemeld worden. Uit efficiëntie worden deze verschillende meldingen integraal, in 1 controle, gecontroleerd.

Hierdoor wordt het geplande aantal controles niet altijd gehaald maar verloopt de inzet van capaciteit wel volgens de planning. Naast controles n.a.v. meldingen worden er ook steeds meer vrije-veld-controles uitgevoerd. Dit om meer inzicht te hebben in niet gemelde toepassingen van grondverzet.

Bodemenergiesystemen (BES):

Het aardgasvrij bouwen (nieuwbouw) en de transitie binnen de bestaande bouw naar aardgasvrij hebben gezorgd voor een toename in aanvragen/meldingen van bodemenergiesystemen. Ook de aanvragen van meerdere warmtepompen tegelijk komt steeds vaker voor. Hierbij speelt het aspect geluid een belangrijke rol om overlast en klachten te voorkomen.

Natuurschade.

De OD voert deze werkzaamheden in het kader van de Wet natuurbescherming uit voor de Provincie. De OD rapporteert de resultaten van deze werkzaamheden aan de Provincie. Vanaf 2024 is de gemeente bevoegd gezag geworden ingevolge de Omgevingswet.

Doelstelling 10: Inzicht in de veiligheidsrisico's bij Bed and Breakfasts.

Resultaat: Gedeeltelijk gerealiseerd

In 2023 zijn er door het ontbreken van een controleur brandveiligheid geen Bed and Breakfasts bezocht volgens de planning uit het UP. Er wordt gehandeld bij meldingen. De nieuwbouwmeldingen brandveilig gebruik zijn deels uitgevoerd maar wegens ontbreken van capaciteit is niet alles gedaan. Inmiddels is er een wetswijziging voor het Bouwbesluit 2012 (nu Besluit Bouwwerken Leefomgeving) dat rookmelders verplicht maakt in woningen. Aannemelijk is dat dit een verbetering van veiligheid teweegbrengt. Uitgeest had wel capaciteit.

Doelstelling 11: Veilig verloop van grote evenementen.

Resultaat: Gerealiseerd

Een evenement waar een boa van de gemeente bij moet zijn, wordt via een inzetopdracht aangevraagd bij de interne afdeling. Alle inzetopdrachten worden geëvalueerd door middel van de rapportage die na een evenement wordt gemaakt. Grote evenementen worden altijd geëvalueerd, waarbij ook externe partners bij betrokken worden. Wel is er een kritische vraag gesteld door de constructeur die twijfelt aan de berekeningen van o.a. tenten.

8. Evaluatie van de operationele doelstellingen

8.1 Operationele doelstellingen vergunningen

Doelstelling 1: De besluiten en correspondentie richting de inwoners zijn leesbaar en in begrijpelijke taal.

Resultaat: Gerealiseerd

Standaard correspondentie is herschreven in 2019 en zijn we blijven verbeteren. Dit wordt gedaan door de schrijfclub. Een aantal collega's komen regelmatig bijeen om standaard documenten, e-mails of website teksten te verbeteren. Zij hebben de training schrijven op taalniveau B1 gevolgd en dragen bij vanuit hun vak specialisme. In 2023 is bijvoorbeeld de kwaliteit van de omgevingsvergunning verder verbeterd. De uitdaging blijft juridische teksten in betere leesbare taal te schrijven zonder daarbij de juridische kracht te verliezen. Verder is opgemerkt dat op de gemeentewebsite soms teksten komen of worden aangepast waarbij niet is overlegd met de vakspecialisten. Hierdoor zijn er fouten en onjuistheden op de website.

Doelstelling 2: 98% van de reguliere aanvragen omgevingsvergunning is binnen de wettelijke beslistermijn afgehandeld.

Resultaat: Gedeeltelijk gerealiseerd

We ontvingen 6529 reguliere aanvragen omgevingsvergunning in de periode 2019-2023. Op 59 aanvragen is niet tijdig beslist (met als gevolg een vergunning van rechtswege). Dit is 0,90% van het totaal. Het streven was minder dan 2%. Deze streefwaarde is alleen in 2023 niet voor de gemeente Bergen individueel gehaald door onvoorziene personele onderbezetting, nieuwe jurisprudentie en regelgeving over procedure.¹

Doelstelling 3: Minimaal 80% van de reguliere aanvragen omgevingsvergunning voor kappen wordt binnen 4 weken afgehandeld.

Resultaat: Niet gerealiseerd

De behandeling van enkelvoudige kapaanvragen door de infocluster heeft een positief effect op de doorlooptijd en de kwaliteit van de vergunning. In de periode 2019-2023 ontvingen we 935

¹ Met de invoering van de Omgevingswet bestaat de vergunning van rechtswege niet meer. Wel kan er nog een beroep worden gedaan op de Wet dwangsom bij niet tijdig beslissen. Het volgen van doorlooptijden blijft van belang.

enkelvoudige reguliere aanvragen omgevingsvergunning voor kappen. Hiervan is 63% afgehandeld binnen 6 weken en 41% binnen 4 weken. Het streven was 80% binnen 4 weken. In de coronaperiode is het ook tijdelijk uitgevoerd door andere medewerkers. De doorlooptijd kan verder verbeterd worden door achtervang van de bomenadviseurs structureel te borgen. Voor de gemeente Bergen is te onderzoeken of voor gemeentelijke bomen een informatievoorziening en voor particuliere niet monumentale bomen algemene regels ook de gewenste bescherming kunnen bieden. Castricum en Heiloo hebben een kapvergunningstelsel voor monumentale bomen. Uitgeest heeft geen kapvergunningstelsel.

Doelstelling 4: 80% van alle informatieverzoeken Wabo is binnen 1 week beantwoord.

Resultaat: Gedeeltelijk gerealiseerd

Vanaf 2020 is de behandeling van informatieverzoeken Wabo gecentraliseerd, zijn ze ook via een e-formulier in te dienen en worden ze geregistreerd. Op veelvoorkomende vragen en de reactietermijn kon hierdoor onze dienstverlening verbeteren wat ons positieve reacties heeft opgeleverd van onze klanten. De meest voorkomende vragen betreft het bestemmingsplan en verbouwen overig. Voor verzoeken om inzage bouwarchief en in behandeling zijnde bouwplannen is het proces vereenvoudigd en kan het digitaal worden aangevraagd. De kwaliteit van de beantwoording is gestabiliseerd en de doorlooptijd verkort. We ontvingen 10.863 informatieverzoeken Wabo in de periode 2020-2023. Hiervan is 68% afgehandeld binnen 1 week en 87% binnen 2 weken. Het streven was 80% binnen 1 week. Bij informatieverzoeken afgehandeld door de medewerkers van het infocluster is nu 80% beantwoord binnen 1 week. Om deze succesvolle dienstverlening verder te optimaliseren is het van belang om veelvoorkomende vragen te blijven evalueren en de informatievoorzieningen daarop af te stemmen.

Doelstelling 5: Bij 100% van de vergunningen zijn de juiste toetsingskaders gebruikt.

Resultaat: Gedeeltelijk gerealiseerd

Door de algemene formulering van het doel was de scope te ruim en moeilijk te controleren. Een driedeling is te maken in wettelijk kader, werkafspraken en onderbouwing op gemeentelijk beleid/visies. Bij de jaarlijkse interne controle worden 26 dossiers gecontroleerd op kwaliteit en rechtmatigheid van de leges. En in 2022 is het kwaliteitshandboek Wabo in gebruik genomen als centrale plek waar de werkafspraken zijn terug te vinden. Of een product voldoet aan juridische doelen en omgevingsdoelen is vooral waardevol waar motiveringen zijn gebaseerd op gemeentelijk beleid of visies en waar bij de totstandkoming de uitvoering is betrokken. Een actueel beleidsregister en een instrument als een beleidstafel, vergelijkbaar met een omgevingstafel, zou daar geschikt voor zijn. Deze vorm sluit aan bij de omgevingsbeleidscyclus, maar vraagt wel een vernieuwende werkwijze van de teams van domein RO en BOR.

Doelstelling 6: 80% van de bezwaar- en beroepsschriften m.b.t. vergunningverlening is ongegrond.

Resultaat: Gerealiseerd

In de periode 2019-2023 zijn 758 bezwaren en 146 beroepen en 33 hoger beroepschriften geregistreerd. Hiervan waren er jaarlijks 9 tot 12% (gedeeltelijk) gegrond. De bezwaarfase is bedoeld als verlengde besluitvorming en mogelijkheid voor herstel. Bij beroep is beperkte herstel mogelijk en kijkt de rechter strikter naar het besluit. Over de cijfers van de bezwaarschriften wordt jaarlijks apart verslag gedaan door de commissie. Jaarlijks analyseren we deze verslagen. De beoordelingen van de commissie zijn onderling niet goed te vergelijken. Bij een commissie met veel professionele bezwaarmakers ligt de kwaliteit van de besluiten meer onder een vergrootglas dan waar dat niet het geval is. Er wordt dan naar details gekeken waar bij andere bezwaren niet naar wordt gekeken. Ook verhoudt het percentage zich tot de totale massa. Hoe minder besluiten en hoe minder bezwaren, hoe hoger in verhouding het percentage gegrond. Bij (hoger)beroepschriften geeft het bijhouden van het aantal (gedeeltelijk) gegrond op het totaal van deze uitspraken per jaar een indicatie van de kwaliteit. Wat betreft bezwaar en (hoger) beroep draagt het meer bij aan de kwaliteit als regelmatig wordt uitgewisseld in welke gevallen herstel van het primaire besluit nodig was, welke gevallen (gedeeltelijk) gegrond waren en welke aandachts-, verbeter- en positieve punten hieruit zijn te halen. In deze beleidsperiode is ook het behandelen van bezwaar- en beroepschriften voor omgevingsvergunningen belegd bij de juridisch medewerkers vergunningen. Zij kunnen voldoende vliegreuen maken en bijdragen aan kwaliteitsverbeteringen.

Doelstelling 7: 100% van de Wabo-medewerkers blijven voldoende geschoold en ervaren, zodat deze voldoen aan de kwaliteitscriteria 2.2.

Resultaat: Gedeeltelijk gerealiseerd

Met dit beleidsdoel beogen we dat voor het behandelen van omgevingsvergunningen personeel werkzaam is dat voldoende ervaring heeft en is opgeleid. In totaal omvatten de kwaliteitscriteria 2.2 27 criteria. Het onderdeel opleiding en ervaring binnen de kwaliteitscriteria valt uiteen in twee elementen. Basisopleiding en aanvullende opleidingen en ervaring. Zo kan iemand met een mbo-basisopleiding, toch op hbo-niveau functioneren door zijn aanvullende opleidingen en ervaring. We werken samen met de BUCH-gemeenten onderling en andere partijen om opleiding en ervaring te borgen voor de verschillende deskundigheidsgebieden en specialisaties. Bij wetwijzigingen als de Omgevingswet en Wet kwaliteitsborging voor het bouwen worden de medewerkers getraind, zodat ze voldoende geschoold blijven. Bij aannames van personeel wordt gevraagd om de opleiding Ambtenaar bouw- en Woningtoezicht (ABW 1 en/of 2). Met de huidige arbeidsmarkt moeten nieuwe collega's deze opleiding vaak nog starten. Dit zal in de komende beleidsperiode goed gedocumenteerd en gemonitord moeten worden om te zorgen dat alle huidige en nieuwe medewerkers voldoende geschoold blijven en ervaren zijn.

Doelstelling 8: Voor het actualiseren van alle bestemmingsplannen is een BUCH-breed beheersplan opgesteld.

Resultaat: Gerealiseerd

De BUCH-gemeenten hebben een Plan van aanpak omgevingsplannen opgesteld. Onder het nieuwe regime gaat de actualisatie plaats vinden. Tot 2032 worden de tijdelijke (samengestelde) omgevingsplannen in stappen omgezet naar de vier definitieve (allesomvattende) omgevingsplannen. In het Plan van aanpak is een programmering opgenomen waarbij begonnen wordt met de woongebieden, dan de buitengebieden, daarna strand en duin en vervolgens de bedrijventerreinen. Het is van belang dat de uitvoering actief betrokken blijft en voldoende bezetting heeft om bij te dragen aan een sluitende cyclus beleid tot uitvoering.

Doelstelling 9: Het toetsingskader voor geringe ruimtelijke ontwikkelingen is helder door het vaststellen van een BUCH-breed ontheffingenbeleid voor de zogenaamde kruimelgevallen.

Resultaat: Gedeeltelijk gerealiseerd

Uitgeest heeft sinds 2016 vastgesteld ontheffingenbeleid. Vanwege de steeds dichterbij komende inwerkingtreding van de Omgevingswet is er voor gekozen geen nieuw beleid meer apart vast te stellen voor de andere drie gemeenten. In voorbereiding op de Omgevingswet zijn wel de ervaringen gebundeld in vier handboeken. De handboeken 'gedragsregels afwijken bestemmingsplan' geven informatie over interpretaties en hoe de afgelopen jaren is afgeweken van het bestemmingsplan. Ze dienen als bron van informatie voor de nieuwe omgevingsplannen en het toetsen en afwijken van de huidige bestemmingsplannen. Het actueel houden verdient blijvende aandacht tot het is opgenomen in het definitieve omgevingsplan (zie ook doelstelling 8).

Doelstelling 10: Het toetsingskader voor uitwegen is helder door het vaststellen van een BUCH-breed uitwegenbeleid.

Resultaat: Niet gerealiseerd

Met het opstellen van beleidsregels voor uitwegen willen we bereiken dat vooraf duidelijk is onder welke voorwaarde een uitweg is toegestaan. Dit draagt bij aan een efficiëntere bedrijfsvoering en een beter kwaliteit van de besluiten. Dit beleid wordt opgesteld vanuit het domein BOR. Met name door capaciteit is het nog niet tot een vaststelling gekomen.

Doelstelling 11: Het toetsingskader voor welstand is geactualiseerd als het ouder is dan 10 jaar of bestuurlijke prioriteit heeft.

Resultaat: Gerealiseerd

In 2020 is gestart met de welstandnota's voor alle vier de gemeenten te herschrijven. Uitgangspunt was een nota aangepast op de Omgevingswet met zo'n beleidsneutraal mogelijke overgang. In 2023 zijn de welstandsnota's vastgesteld en gepubliceerd in het gemeenteblad op officiële bekendmakingen. Vanaf 2024 zijn de welstandnota's onderdeel van het tijdelijke omgevingsplan.

Doelstelling 12: De ambtelijke toetsing sneltoetscriteria is BUCH-breed ingevoerd voor snellere afhandeling van eenvoudige aanvragen.

Resultaat: Gerealiseerd

In de nota's omgevingskwaliteit zijn voor alle vier de gemeenten sneltoetscriteria opgenomen, die ambtelijk kunnen worden gehanteerd. Het betreft kleine (ver)bouwplannen en door de adviescommissie vastgestelde trendsetters. Bij voldoen aan de sneltoetscriteria hoeven deze niet te worden voorgelegd aan de adviescommissie. Vergelijkbare criteria stonden ook vermeld in de voorgaande nota's. Sinds de invoering in 2004 van gemeentelijk welstandbeleid is het mogelijk welstandsvrije of -luwe gebieden aan te wijzen. Onder de Wabo was het sinds 2013 mogelijk een verplicht welstandsadvies ambtelijk af te laten handelen door een "kan"-bepaling vast te stellen. Onder de Omgevingswet is welstandadvies niet meer verplicht. Als dit in de nota omgevingskwaliteit vermeld staat, kan ambtelijk worden getoetst onder de vermelde voorwaarden en hoeft niet meer een aparte "kan"-bepaling te worden vastgesteld.

Doelstelling 13: De erfgoedcommissie is BUCH-breed geharmoniseerd voor de beoordeling van aanvragen met de activiteit monumenten/ beschermd dorpsgezicht voor een efficiëntere bedrijfsvoering.

Resultaat: Gerealiseerd

Met de inwerkingtreding van de Omgevingswet is de adviescommissie BUCH-breed geharmoniseerd. Omdat de inwerkingtreding van de Omgevingswet steeds dichterbij kwam is er voor gekozen de harmonisatie van de erfgoedcommissie te laten samen vallen met de instelling van de adviescommissie omgevingskwaliteit. Met inwerkingtreding van de verordening op de gemeentelijke adviescommissie omgevingskwaliteit is dit geregeld. De gemeentelijke adviescommissie omgevingskwaliteit beoordeelt de betreffende aanvragen omgevingsvergunningen vanaf 1 januari 2024. De kring Kennemerland van Mooi NH verzorgt deze integrale advisering voor monumenten en welstand voor alle vier de BUCH-gemeenten. Voor 2024 deed ze dat ook al integraal met de welstandcommissie voor Bergen en Heiloo en nu ook voor Uitgeest en Castricum.

Doelstelling 14: De bouwverordeningen zijn in overeenstemming gebracht met de van rechtswege vervallen stedenbouwkundige bepalingen.

Resultaat: Gerealiseerd

Dit beleidsdoel moest bijdragen aan een geactualiseerde en leesbare bouwverordening. Omdat de capaciteit ontbrak is er voor gekozen de bouwverordening niet meer te actualiseren, omdat met de inwerkingtreding van de Omgevingswet de Bouwverordeningen van rechtswege kwamen te vervallen. De bouwverordening regelde nog de definitie begrip bouwwerk, regels voor bouwen op verontreinigde grond en de welstandcommissie. De Omgevingswet en de door de gemeenteraden vastgestelde verordeningen op de gemeentelijke adviescommissie omgevingskwaliteit en het Reglement van Orde van de adviescommissie voorzien daar nu in.

Doelstelling 15: De Algemene plaatselijke verordeningen (APV's) worden binnen deze beleidsperiode geëvalueerd en indien noodzakelijk aangepast.

Resultaat: Gerealiseerd

De APV's zijn geactualiseerd in 2020 en nogmaals eind 2023/begin 2024 vanwege de Omgevingswet. De wijzigingen hebben met name betrekking gehad op standaardiseren van teksten voor bestuurlijke strafbeschikkingen, aanvullen grondslagen en bevoegdheden, prostitutie en de Omgevingswet.

Doelstelling 16: 100% van alle aandachtsevenementen is geëvalueerd.

Resultaat: Gerealiseerd

Alle aandachtsevenementen zijn geëvalueerd. Bijvoorbeeld een kermis of een halve marathon. Dit is geïntegreerd in het werkproces. De evaluatie bestaat uit een rapportage, die wordt gemaakt nadat het evenement heeft plaatsgevonden.

Doelstelling 17: Op 100% van alle aanvragen/meldingen brandveilig gebruik wordt schriftelijk geadviseerd door de veiligheidsregio of toetsers met specialisatie brandveiligheid.

Resultaat: Gerealiseerd

De meldingen en aanvragen brandveilig gebruik voor de gemeente Uitgeest worden behandeld door de Omgevingsdienst IJmond. Voor de andere drie gemeenten brengt de Veiligheidsregio sinds medio 2019 advies uit op alle meldingen en aanvragen brandveilig gebruik. Dit is hiermee geïntegreerd in het werkproces.

Doelstelling 18: Het toetsingskader voor veilig slopen en bouwen is helder door het vaststellen van een BUCH-breed beleid voor toetsing van sloop- en bouwveiligheidsplannen.

Resultaat: Niet gerealiseerd

In de beleidsperiode 2019-2023 hebben er wijzigingen plaats gevonden in de regelgeving. Per 1 juli 2020 is de risicomatrix en de veiligheidscoördinator opgenomen in het Bouwbesluit. En in de overgang naar Omgevingswet, de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen en het Besluit bouwwerken leefomgeving zijn nog recente aanpassingen gedaan. De landelijke richtlijn bouw- en sloopveiligheid is 23 december 2023 definitief vastgesteld. Gezien deze ontwikkelingen en de personele capaciteit is dit doorgeschoven naar 2024.

Doelstelling 19: Legesverordeningen zijn voor het onderdeel vergunningen niet meer dan kostendekkend.

Resultaat: Gerealiseerd

Kostendekkendheid leges was onderdeel van projecten kostendekkendheid en programma Omgevingswet en is met publicatie van de legesverordeningen 2024 opgeleverd. De 1^e evaluatie is na een half jaar. De kostendekkendheid is vermeld in de paragraaf lokale heffingen.

8.2 Operationele doelstellingen toezicht en handhaving

Doelstelling 1: De besluiten en correspondentie richting de inwoners zijn leesbaar en in begrijpelijke taal.

Resultaat: Gerealiseerd

Standaard correspondentie is herschreven in 2019 en zijn we blijven verbeteren. Het blijft een aandachtspunt omdat we duidelijke dienstverlening willen aanbieden aan de inwoners. De uitdaging daarbij is dat juridische teksten soms moeilijk vertaalbaar zijn naar beter leesbare taal zonder daarbij de juridische kracht te verliezen. Vanuit de vakafdelingen is naar voren gekomen dat er soms teksten op de gemeentewebsite komen of worden aangepast waarbij niet is overlegd. Hierdoor komen er fouten en onjuistheden op de website.

Doelstelling 2: Binnen 2 weken na het indienen van een handhavingsverzoek worden bevindingen en het verdere verloop van de afhandeling van het verzoek aan de indiener bekend gemaakt.

Resultaat: Gerealiseerd

Een indiener van een handhavingsverzoek ontvangt binnen een week een ontvangstbevestiging, dit is goed geborgd in de organisatie. Het binnen twee weken versturen van informatie over het verdere verloop van de procedure lukt niet altijd gezien de complexiteit van dossiers en de werkdruk in de organisatie. De behandelaar van het dossier beoogt ook een kwalitatieve terugkoppeling naar de indiener en daardoor duurt het soms langer.

Doelstelling 3: In de beleidsperiode wordt 90% van de in bijlage 3 geplande controles uitgevoerd.

Resultaat: Gedeeltelijk gerealiseerd

Met inachtneming van de beperkingen omtrent Covid-19 zijn de geplande bezoeken adequaat uitgevoerd. In 2020 en 2021 zijn veel geplande controles niet uitgevoerd omdat veel locaties niet toegankelijk waren, echter is die achterstand in 2022 ingehaald. Echter was de werkvoorraad van controles hoog waardoor het voor de bouwcontroleurs erg druk was. Daarbij is bouwtoezicht meer tijd kwijt geweest aan dossiers, bijvoorbeeld doordat het zaakstelsel niet op de tablet gebruikt kon worden, adviezen van collega's of externen langer duren en door de kwaliteit in de

besluitvormingsketen. Verder heeft het rijk ons opdracht gegeven om schoolgebouwen specifiek te controleren in verband met constructieve veiligheid van Muwi-vloeren. De werkdruk heeft als gevolg dat er minder met geplande controles gewerkt kan worden maar het veelal op basis van meldingen gebeurde.

Doelstelling 4: De gemeentelijke handhaving voldoet aan alle kwaliteitseisen voor de handhaving uit de omgevingsregeling.

Resultaat: Gerealiseerd

De BUCH werkorganisatie voldoet reeds sinds 2017 aan de kwaliteitseisen 2.1 op het gebied van handhaving. Er is een start gemaakt aan de kwaliteitseisen 2.2, echter is dit mede door de Covid-19 crisis en bezettingsproblemen niet doorgezet. Onduidelijk is in hoeverre handhaving nu voldoet aan kwaliteitseisen 2.2. Het is geen vereiste om aan 2.2 te voldoen, maar de ambitie is om de richtlijn zo goed mogelijk op te volgen. Dit zal in de komende beleidsperiode goed gemonitord moeten worden.

Doelstelling 5: Ten minste 85% van de bouwwerken wordt op de juiste plek gerealiseerd, voldoet aan de redelijke eisen van welstand, is veilig en conform de regels van het bestemmingsplan gebouwd.

Resultaat: Gedeeltelijk gerealiseerd

Deze doelstelling is gedeeltelijk gerealiseerd, met de opmerking dat het gezien de werkdruk van de laatste jaren soms moeilijk is om de fysieke afschauw te doen voor de kleinere bouwwerken zoals dakkapellen of schuren. Dit wordt dan administratief afgeschouwd. Er is grip op de situatie waardoor we kunnen zeggen dat bouwwerken op de juiste plek worden gerealiseerd, voldoen aan de redelijke eisen van welstand, veilig en conform de regels van het bestemmingsplan gebouwd zijn. Maar idealiter willen we hier de tijd aan kunnen besteden wat het verdient.

Doelstelling 6: De cultuurhistorische waarden van de monumentale panden wordt behouden.

Resultaat: Gedeeltelijk gerealiseerd

Er is in deze beleidsperiode aandacht geweest voor de cultuurhistorische waarden van de monumentale panden. Echter is er een andere aanpak qua toezicht nodig om dit te waarborgen, er zijn namelijk naast constructie- en brandveiligheid nog andere belangrijke onderwerpen waar op toegezien moet worden. Dit betekent dat er ook op andere momenten toezicht gehouden moet worden, bijvoorbeeld wanneer er met isolatie gewerkt wordt. Er is in de laatste jaren weinig tijd geweest om hier een actieve rol in de spelen qua toezicht. Daarom zijn we afhankelijk geweest van een vergunning en de kwaliteit hiervan.

Doelstelling 7: Vergunningverlening, toezicht en handhaving dragen bij aan een goed woon- en leefklimaat.

Resultaat: Gerealiseerd

De energieprestatie wordt meegenomen in het VTH-systeem. Het is door de Covid-19 situatie en de huidige werkdrukomstandigheden wel iets op de achtergrond geraakt. Echter weten we dat dit onderwerp in toenemende mate belangrijker zal worden, bijvoorbeeld bij de toename van warmtepompsystemen die geplaatst worden nabij woningen. De verwachting is dat er meer verzoeken tot handhaving gaan komen op dit onderwerp.

Doelstelling 8: In niet meer dan 15 % van de controles op sloopwerkzaamheden wordt geconstateerd dat er regels met betrekking tot (brand)veiligheid, asbest en de veiligheid van de (directe) omgeving wordt overtreden.

Resultaat: Gerealiseerd

Bij de start van de beleidsperiode waren in 2019 en 2020 was er extra aandacht voor sloopveiligheid. Er zijn in 2019 hoofdzakelijk administratieve controles uitgevoerd en ook een aantal fysieke controles uitgevoerd. Er was toen een overschrijding van de 15% doelstelling, er werd namelijk bij 23% een overtreding geconstateerd. Er is een zwarte lijst van saneerders opgesteld en hier is de aandacht op geïntensiveerd. In de jaren daarna vanaf 2020 zijn er een stuk minder controles uitgevoerd, mede doordat de beperkende maatregelen omtrent Covid-19 ervoor zorgde dat we een stuk minder op het werk kwamen. Bij de controles die hierna volgden zijn maar een aantal overtredingen geconstateerd

waarmee alsnog aan de doelstelling werd voldaan. In 2023 zijn er in Uitgeest door ODIJ 38 sloopmeldingen behandeld en bij 16 ook inspecties uitgevoerd. Bij de inspecties zijn geen overtredingen geconstateerd die niet gelijk opgelost konden worden. Al met al krijgt sloopveiligheid, en in het bijzonder asbest, goede aandacht wat het verdient. De bedrijven die veel werkzaam zijn in de BUCH-gemeenten weten inmiddels goed wat er belangrijk is bij slopen.

Doelstelling 9: Jaarlijks worden gebouwen waar minder zelfredzamen verblijven gecontroleerd en gebreken worden zo veel mogelijk datzelfde jaar hersteld.

Resultaat: Gedeeltelijk gerealiseerd

De doelstelling is door verschillende redenen gedeeltelijk gerealiseerd. Het eerste jaar is er een goede start gemaakt met het uitvoeringsprogramma, en zijn alle gebouwen gecontroleerd. Daarna zijn door de beperkende maatregelen van Covid-19 administratieve controles gedaan zonder de gebouwen fysiek te bezoeken. Na die periode is er wel een inhaalslag gemaakt, maar helaas was de bezetting op brandveiligheid niet optimaal door het ontbreken van een controleur. Hierdoor zijn geen bestaande gebouwen bezocht volgens de planning uit het UP. De nieuwbouwmeldingen brandveilig gebruik zijn deels uitgevoerd maar wegens ontbreken van capaciteit is niet alles gedaan. Inmiddels is er een nieuwe controleur geworven die de controles weer zal oppakken. Uitgeest had wel capaciteit.

Doelstelling 10: 100% van alle aandachtsevenementen is geëvalueerd.

Resultaat: Gerealiseerd

Alle aandachtsevenementen zijn geëvalueerd. Een evenement waar een boa van de gemeente bij moet zijn, wordt via een inzetopdracht aangevraagd bij de interne afdeling. Alle inzetopdrachten worden geëvalueerd door middel van de rapportage die na een evenement wordt gemaakt.

Jaarverslag VTH 2023 Bergen, Uitgeest, Castricum en Heiloo



VTH beleidscyclus - Terugkijken op 2023 voor APV, bouwen/ro

De wet VTH verplicht ons beleidsdoelen te stellen, jaarlijks vooruit te kijken en terug te kijken op vergunningen, toezicht en handhaving. Daarnaast verplicht het Besluit omgevingsrecht ons bekend te maken hoe uitvoering wordt gegeven aan de bestuursrechtelijke handhaving van de regels. En ook de Wet revitalisering generiek toezicht (interbestuurlijk toezicht (IBT)) verplicht ons verantwoording af te leggen middels een jaarrapportage. De VTH-taken zijn er om mogelijke schade, hinder en overlast te voorkomen of te herstellen als het te complex wordt. Daarom stelt de overheid regels, geeft vergunningen (V) af, houdt toezicht (T) en handhaaft (H) als dat nodig is. Bovenal blijven mensen die (bouw)activiteiten uitvoeren in de eerste plaats zelf verantwoordelijk voor een juiste uitvoering.

Met dit jaarverslag kijken we terug op het uitvoeringsprogramma 2023. Het programma is op 27 september 2022 vastgesteld door de colleges van Bergen, Castricum en Heiloo en op 8 november 2022 door het college van Uitgeest. Het vloeit voort uit het op 9 juli 2019 vastgestelde VTH-beleid 2019-2022. In de afgelopen jaren had het IBT versoberd toezicht gehouden op VTH-taken, omdat de vier BUCH-gemeenten waren beoordeeld als adequaat. In 2023 zijn omgevingsrecht (VTH-taken) en Ruimtelijke ordening (actueel beleid) gezamenlijk beoordeeld. Voor Uitgeest en Castricum was het oordeel goed en voor Heiloo en Bergen was er enige verbetering noodzakelijk, met name door verouderd beleid.

Werkdruk

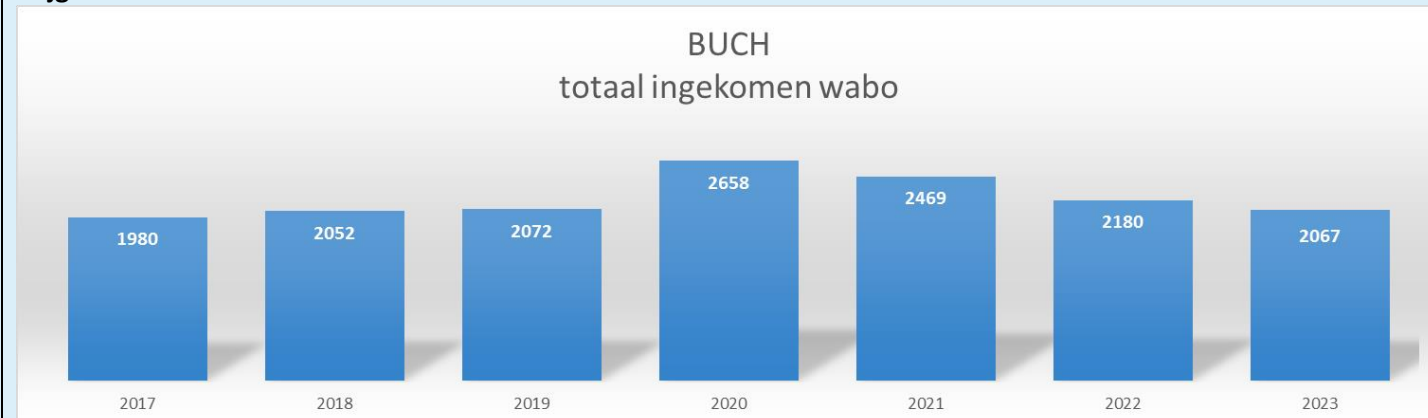
De VTH-taken worden uitgevoerd binnen het team Vergunningen en het team Toezicht, Handhaving en Veiligheid (THV). Deze teams vallen onder het domein RO. We werken samen in de keten met interne en externe partijen en zijn ook afhankelijk van hun beschikbare capaciteit.

Het team Vergunningen heeft theoretisch 40.712 uur beschikbaar. Voor de uitvoering van de V-taken waren 46.333 uur benodigd. Daarom is 5.621 uur ingehuurd. Het team THV heeft theoretisch 40.084 uur beschikbaar. Voor de uitvoering van de TH-taken was echter 48.173 uur benodigd. Daarom is 8.089 uur ingehuurd.

VTH onderweg naar de Omgevingswet

Na jaren van uitstel is 1 januari 2024 toch de datum geworden van inwerkingtreding van de Omgevingswet. Hierdoor was 2023 vooral een jaar van voorbereiden op de Omgevingswet en Wet kwaliteitsborging voor het bouwen. Alle collega's hebben bijgedragen aan de implementatie, om zo goed mogelijk voorbereid te zijn op de nieuwe situatie. Dit had impact op de vastgestelde beleidsdoelen en werkzaamheden van Vergunningen, Toezicht en Handhaving. Voor Vergunningen was in 2023 het aantal informatieverzoeken, concepten, aanvragen en bezwaren minder en het aantal beroepen hoger dan in de piekjaren 2020-2021. Voor Toezicht en Handhaving is het aantal meldingen uit de openbare ruimte iets afgenomen t.o.v. vorig jaar, mede doordat inwoners er weer op uit zijn gegaan na de afname van de Covid-19 maatregelen. Beide teams hebben te maken gehad met veel personele wisseling en onderbezetting. Dit heeft gevolgen gehad op de realisatie van de beleidsdoelstellingen. Niet alle doelen hebben wij kunnen realiseren, dit is ook toegelicht in de beleidsevaluatie.

Stijgende werkdruk



Al jaren is het aantal aanvragen hoog. In 2020 en 2021 is het nog meer toegenomen, maar bleef de vaste capaciteit bij Vergunningen en Toezicht gelijk. In ons uitvoeringsprogramma is per doelstelling een inschatting gemaakt van het aantal in 2023 benodigde uren en instrumenten om de doelstelling te realiseren. Uiteindelijk bleek er minder binnen te komen dan geraamd, maar was het moeilijk om te voorzien in een constante kwalitatief goede bezetting. We bleven alle zeilen bijzetten om de wettelijke taken uit te voeren. Dit betekent dat we minder konden inzetten op de strategische doelen.

Bouwprojecten

Naast het reguliere werk zijn er ook grote projecten. Deze hebben vertraging opgelopen door o.a. de stikstofuitspraak en stijging van de bouwkosten. Hierdoor wijzigen de plannings.

35x bouwvergunning

Het volgende overzicht geeft weer welke 35 (deel)projecten er in 2023 in behandeling waren en zijn verleend:

| Bergen (5) |
|--|
| Smidstraat 3 tm 3r Egmond aan Zee, 14 recreatie appartementen met bedrijfsruimte |
| Limmerweg 5 Egmond Binnen, bedrijfspand |
| Elkshove 8 Bergen, 11 appartementen |
| Rondelaan 34 Bergen, vernieuwen school |
| Van Hasseltweg 7 Bergen aan Zee, 30 recreatieappartementen (Hotel Maurits) |

| Uitgeest (4) |
|--|
| Benesseriaan 35 en De Twaalfmaat 13 Uitgeest, 9 woningen |
| Castricummerweg 14 Uitgeest, sporthal |
| Molenstraat 1a Uitgeest, uitbreiding gezondheidscentrum |
| Westenwerf 7 Uitgeest, bedrijfsshal |

| Castricum (10) |
|--|
| Beukenlint 1-13 en Walnootlint 26-36 in Limmen, 19 woningen |
| De Bloemen 101 t/m 291 Castricum, 96 tijdelijke appartementen |
| Hogeweg 117-121 Limmen, 2 woningen |
| Geesterweg 8-12 en De Noord 4-47/50-85 Akersloot, 90 appartementen en 14 recreatiearken |
| Kooiweg 8-8a Castricum, 2 woningen |
| Maatlat 11 Limmen, 18 bedrijfsunits |
| Marelsdal 1,3,7,8 en 11, 5 woningen |
| Rijksweg 68 Castricum, 2 woningen |
| Keizerskroon 19-53 Akersloot, 18 appartementen (Startingerweg fase 2) |
| Startingerweg, Tijgerfelie, Uchida, Crocus Akersloot, 54 woningen (Startingerweg fase 2a) |

| Heiloo (16) |
|---|
| Boekelemeer, De Droogmakerij 15 Heiloo, 1 bedrijfsgebouw (Kago) |
| Boekelemeer, De Droogmakerij 53 Heiloo, 1 bedrijfsgebouw |
| Boekelemeer, De Droogmakerij 84-86 Heiloo, 1 bedrijfsgebouw |
| Boekelemeer, Het Gemaal 7 Heiloo, 1 bedrijfsgebouw (Kaptein PCF) |
| De Driestal 22 Heiloo, 3 woningen |
| NS station, Stationsweg 90a Heiloo, vernieuwen en herinrichten |
| Oosterzij/De Lus, Ambachtsweg 22-24 Heiloo, 7 woningen en 3 appartementen |
| Oosterzij/De Lus, Ambachtsweg 68-78 Heiloo, 4 woningen en 2 garages |
| Westenweg 279 Heiloo, 8 appartementen |
| Zandzoom 6e kamer (GP Groot), Hoogeweg Heiloo, 45 woningen en omzetten 2 bedrijfswoningen naar 2 woningen |
| Zandzoom 6e kamer, Kapellaan 1b Heiloo, 1 woning |
| Zuiderloo, Krommelaan 2c/d en Wegendoorn 6-8 Heiloo, 4 woningen. |
| Zuiderloo, Wegendoorn 4 Heiloo, 1 woning |
| Zuiderloo, Zevenhuizerlaan 6a Heiloo, 1 woning |
| Zuiderloo, Zilver schoom 10 Heiloo, 1 appartement met garage. |
| Zuiderloo Liguster Zuid, Hoogeweg en Liguster Heiloo, 9 woningen en 12 appartementen |

*bouwproject= bouwkosten > 1 miljoen en/of (deel van) ontwikkellocatie P&P

41x bouwtoezicht

Het volgende overzicht geeft weer op welke 41 bouwprojecten er in 2023 toezicht is gehouden:

| Bergen (7) |
|---|
| Heereweg 163 Schoorl. Verbouw bedrijfspand tot 4 appartementen. |
| Idenslaan 25, 27, 29, 31. 4 nieuwbouwwoningen |
| Smidstraat 3 tm 3r Egmond aan Zee, 14 recreatie appartementen met Limmerweg 5 Egmond Binnen, bedrijfspand |
| Elkshove 8 Bergen, 11 appartementen |
| Rondelaan 34 Bergen, vernieuwen school |
| Van Hasseltweg 7 Bergen aan Zee, 30 recreatieappartementen (Hotel Maurits) |

| Uitgeest (5) |
|--|
| Erfgoedpark De Hoop |
| Nieuwland, bouw 3 woningen |
| Hogeweg, start bouw 7 woningen |
| Wiekenlaan, start bouw kindcentrum. |
| Dr Brugmanstr bouw 39 app + 8 ben /bov. Woningen |

| Castricum (19) |
|---|
| Skulper Akersloot, 8 appartementen en 1 recreatiewoning (3x verg) |
| Diverse vrije kavels Skulper Akersloot |
| Oude parklaan 56 Castricum (2 appartementencomplexen) |
| Oude parklaan 98 Castricum (woonzorglocatie van rechtswege) |
| Kerklaan 16 Akersloot (11 appartementen) |
| Oude parklaan 102 Castricum (48 servicewoningen) |
| Raadhuisplein 3 Castricum (24 appartementen) |
| Startingerweg fase 2a (54 woningen) |
| Flexwonen Puikman 1 Castricum |
| Flexwonen Oosterzijweg Limmen |
| Dusseldorperweg 20/ achterweg 26 Limmen (5 woningen) |
| Kapelweg 25 / Seringenlint Limmen (28 woningen) |
| Keizerskroon 19 tm 53 Akersloot (18 appartementen) |
| Beukenlint 1-13 en Walnootlint 26-36 in Limmen, 19 woningen |
| Hogeweg 117-121 Limmen, 2 woningen |
| Geesterweg 8-12 en De Noord 4-47/50-85 Akersloot, 90 appartementen en 14 recreatiearken |
| Kooiweg 8-8a Castricum, 2 woningen |
| Rijksweg 68 Castricum, 2 woningen |
| Keizerskroon 19-53 Akersloot, 18 appartementen (Startingerweg fase 2) |

| Heiloo (10) |
|---|
| Nieuw Varne, diverse projecten |
| Het Baafje, verbouw kleedaccommodaties zwembad |
| Sauna Westerweg 391, woonzorggebouw |
| t Loo, ING, Heerenweg 46, 6 appartementen |
| t Loo, Blokker, raadhuysplein 15a-g, 7 appartementen |
| t Loo, Raadhuisweg 10-12, 15 appartementen met bergingen en Boekelemeer, De Droogmakerij 84-86 Heiloo, 1 bedrijfsgebouw |
| Zuiderloo, Krommelaan 2c/d en Wegendoorn 6-8 Heiloo, 4 woningen. |
| Zuiderloo, Wegendoorn 4 Heiloo (1 woning), Zevenhuizerlaan 6a Heiloo (1 woning) |
| Zuiderloo Liguster Zuid, Hoogeweg en Liguster Heiloo, 9 woningen en 12 appartementen |

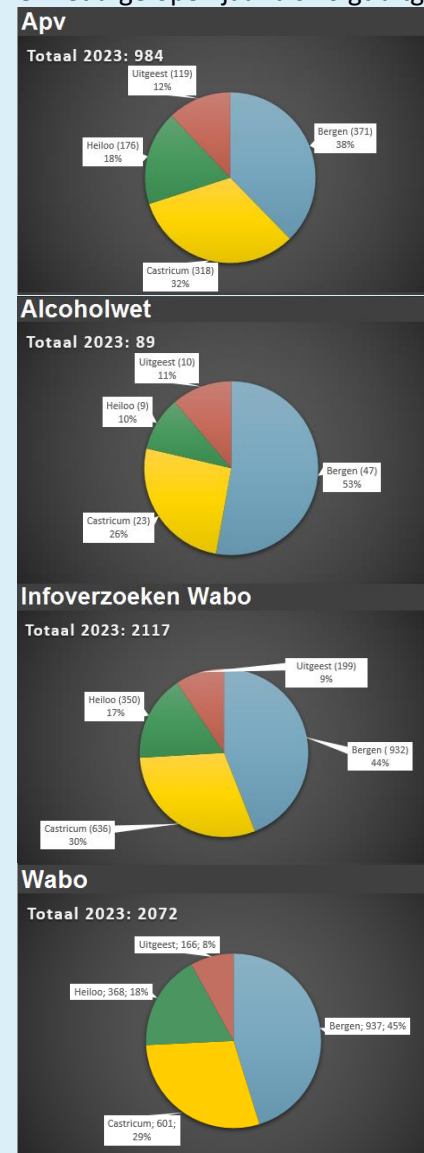
*bouwproject= gemiddeld 25 toezichtmomenten

Jaarverslag VTH 2023 Bergen, Uitgeest, Castricum en Heiloo

Reguliere werkzaamheden hard werken naar normale situatie

Vergunningen

Vergunningen van individuele klanten is een proces van “u vraagt, wij draaien”. Daarom monitoren we de ontwikkeling. Cijfermatig heeft het aantal aangevraagde vergunningen/info er het afgelopen jaar als volgt uitgezien:



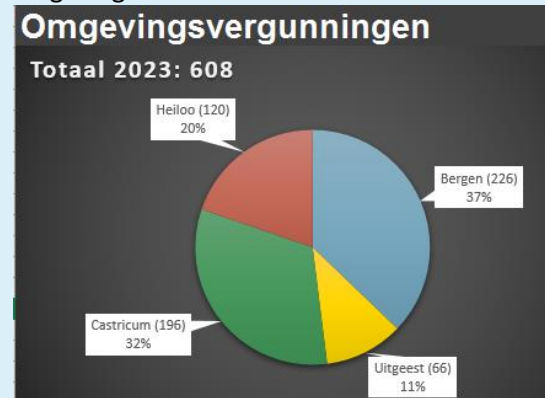
* 462 concepten 1610 aanvragen-meldingen

Aantal ingekomen activiteiten Wabo:

| | |
|-----|---|
| 139 | Kappen |
| 76 | In-/uitrit |
| 6 | Reclame |
| 927 | Bouwen |
| 408 | Handelen in strijd ruimtelijke regels |
| 50 | Monument |
| 364 | Sloop (meldingen/aanvragen) |
| 40 | Brandveilig gebruik (meldingen/aanvragen) |
| 72 | Overige en ontheffingen Bouwbesluit |

Toezicht bouw

Cijfermatig heeft het toezicht er het afgelopen jaar als volgt uitgezien:

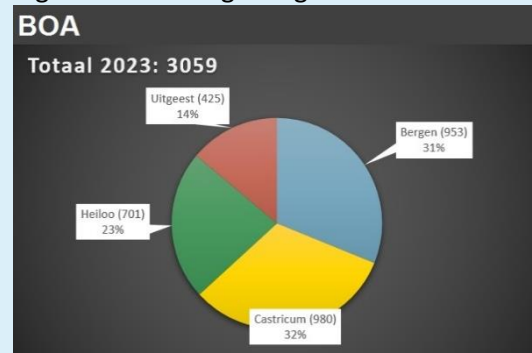


Toezicht brandveiligheid

De bezetting op brandveiligheid was niet optimaal door het ontbreken van een controleur. Hierdoor zijn geen bestaande gebouwen bezocht volgens de planning uit het uitvoeringsprogramma. De nieuwbouwmeldingen brandveilig gebruik zijn deels uitgevoerd op basis van prioriteiten.

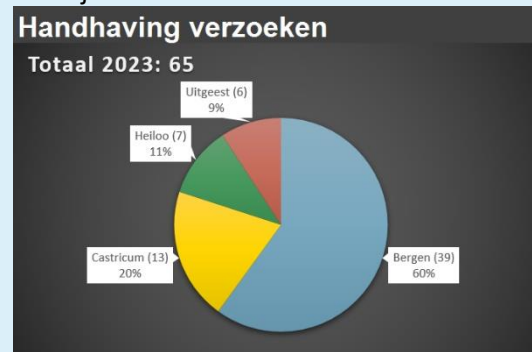
Toezicht APV

Het aantal evenementen waar actief toezicht is gehouden, is qua aantallen ongeveer hetzelfde als het jaar ervoor. In 2023 is er bij 120 evenementen actief toezicht gehouden. Daarnaast zijn door de BOA's 3.059 meldingen van inwoners en ondernemers en eigen waarnemingen afgehandeld.



Handhaving

In 2023 zijn 65 verzoeken om handhaving ontvangen. Dat zijn er 16 minder dan in 2022.

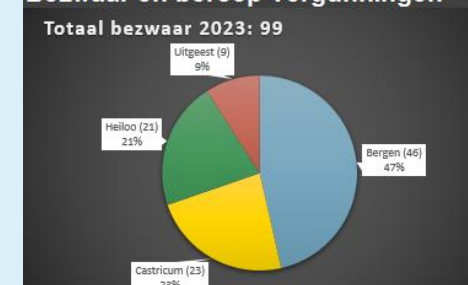


Bezwaar en beroep

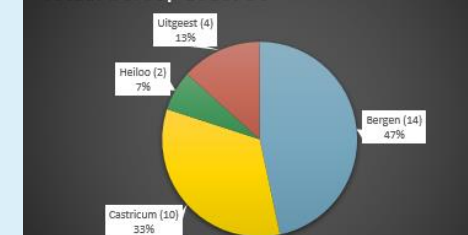
Minder vergunningen heeft in 2023 geresulteerd in minder bezwaren. Het aantal beroepen is afgenomen in het verlengde van het aantal afgenomen bezwaren van voorgaande jaren. Voor omgevingsvergunningen zijn er 90 bezwaarschriften, 30 beroepschriften en 11 hoger beroepschriften ingediend. Voor APV zijn er 9 bezwaarschriften ingediend.

Voor handhaving zijn er 41 bezwaarschriften, 24 beroepschriften en 9 hoger beroepschriften ingediend. Deze aantallen zijn relatief hoog, net als het voorgaande jaar. Het aantal maal hoger beroep is verdubbeld. Er liepen veel complexe dossiers die veel ingewikkelde procedures bevatten, onder andere doordat sommige bestemmingsplannen zijn verouderd en we te maken hebben met een toename van bepaalde gemachtigden, die meer tijd vragen dan een gemiddeld dossier (die ook AVG, WOO-verzoeken en klachten indienen).

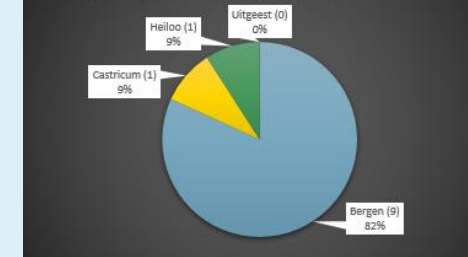
Bezwaar en beroep Vergunningen



Totaal beroep 2023: 30



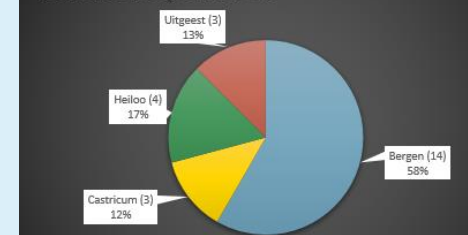
Totaal hoger beroep 2023: 11



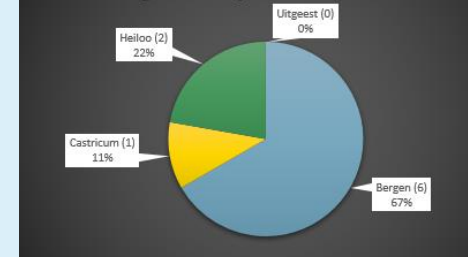
Bezwaar en beroep Handhaving



Totaal beroep 2023: 24



Totaal hoger beroep 2023: 9



Administratie VTH

Ze ondersteunen bij registratie, verzending en publicatie van bovenstaande werkzaamheden.

Interne en externe afstemming advisering over de aanvraag

- De verschillende clusters (vergunningverlening APV en Wabo, info, administratie, toezicht, juristen, BOA's en OOV) overleggen over inhoudelijke en specifieke thema's.
- De verschillende teams (Vergunningen, Toezicht, Handhaving en Veiligheid, Plannen en Projecten en Beleid en Vastgoed) overleggen periodiek over algemene en brede thema's. De beoogde ontwikkeling van de ketenbenadering, het verder harmoniseren en optimaliseren van de werkprocessen, een nauwere samenwerking tussen de teams en horizontaal en verticaal verbinden is getemporiseerd door de veranderingen in het MTRO. Hierdoor lag de prioriteit anders en werd de aandacht gevestigd op de teams afzonderlijk.
- Met omgevingsdienst, veiligheidsregio en politie vindt structureel overleg plaats. Met hoogheemraadschap niet, daar zijn afspraken over handelwijze bij calamiteiten.

Jaarverslag VTH 2023 Bergen, Uitgeest, Castricum en Heiloo

VTH-doelen richting eindevaluatie 2019 – 2023

11 Strategische doelen VTH

In 2019 hebben we in het VTH-beleid per doelgroep (inwoners, bedrijven en recreanten en toeristen) strategische doelen gesteld. 11 in totaal. Er zijn 10 doelen volledig gerealiseerd. Het doel wat gedeeltelijk is gerealiseerd, heeft betrekking op onderbezetting bij controles brandveiligheid.

Inwoners

- ✅ Actuele informatie op website over wet- en regelgeving, (on)mogelijkheden en procedurele eisen VTH. De Omgevingswet en Wkb zijn toegevoegd. Het blijft een aandachtspunt voor de nieuwe beleidscyclus.
- ✅ **BCH:** Het overgrote deel van 2023 is de functie controleur brandveiligheid niet ingevuld, waardoor alleen de controles met hoogste prioriteit zijn gedaan. Uitgeest heeft de controles uitgevoerd.
- ✅ Aantal uitgevoerde controles asbest loopt volgens de planning.
- ✅ Adequaat en snel reageren op klachten en meldingen van de APV. Er is continu monitoring met aanstelling van een operationeel leidinggevende.

Bedrijven

- ✅ In 2023 zijn er integrale controles uitgevoerd t.b.v. ondermijning. Bij deze controles is ook gekeken naar strijdig gebruik, zoals illegale bewoning.
- ✅ Panden gelegen op bedrijfsterreinen actief communiceren over milieurelevantie en brandveiligheid op website en in gemeentekrant.
- ✅ De omgevingsdienst heeft (na een toename tijdens de Covid-19 periode) nu weer een vermindering van het aantal klachten over geluid en geur.
- ✅ Door de inzet van gebiedsregisseurs is de balans tussen het stimuleren van ontwikkelingen in de centra en het beperken van de overlast verbeterd.
- ✅ De omgevingsdienst voert controles uit volgens planning naar overtredingen van bedrijven in het landelijk gebied op het gebied van bodem- en natuurschade. Door de nieuwe werkwijze verloopt dit beter.

Recreatie en toerisme

- ❌ **BCH:** Het beoogde inzicht over veiligheidsrisico's bij Bed and Breakfasts is niet verkregen via eigen controles, dit komt door capaciteitsinzet elders. Vanwege wetswijziging Bouwbesluit zijn rookmelders verplicht, waardoor een toename in veiligheid aannemelijk is. Uitgeest had wel capaciteit.
- ✅ Alle grote evenementen worden geëvalueerd. Uit de evaluatie van de aandachtsevenementen en andere grote evenementen blijkt dat de veiligheidsrisico's vooraf zijn onderkend en de evenementen veilig worden georganiseerd.

Naast deze 11 strategische doelen hebben we per werkgebied ook nog operationele doelen gesteld.

19 Operationele doelen Vergunningen

Dienstverlening de manier waarop en de snelheid waarmee de organisatie met belanghebbenden omgaat.

- ✅ Standaard correspondentie is herschreven in 2019 en zijn we blijven verbeteren via de schrijfclub van team vergunningen.
- ❌ **B** ✅ **UCH:** Bij reguliere aanvragen omgevingsvergunning was 2,62% (31 van de 1184) niet tijdig beslist. Streven=<2% voor het eerst sinds 2017 niet gehaald door onvoorzien personele onderbezetting gemeente Bergen, nieuwe jurisprudentie en regelgeving over procedure.
- ❌ **BCH:** Bij activiteit kappen werd van 139 42% binnen 6 weken en 30% binnen 4 weken afgehandeld. Streven=80% binnen 4 weken. De % zijn gedaald door personele bezetting en oplopen wachttijd advisering. Uitgeest heeft geen kapvergunningstelsel.

- ❌ Bij informatieverzoeken werd van de 2117 75% binnen 1 week en 90% binnen 2 weken beantwoord. Streven=80% binnen 1 week. De collega's van het infocluster beantwoorden reeds 80% van de door hun behandelde infoverzoeken binnen 1 week.

Uitvoeringskwaliteit de mate waarin een product en/of dienstverlening voldoet aan de juridische doelen en bijdraagt aan de omgevingsdoelen.

- ✅ Bij interne controle zijn 26 dossiers gecontroleerd op kwaliteit en rechtmatigheid van de leges. Kwaliteitshandboek Wabo is in 2022 in gebruik genomen en nadien regelmatig geactualiseerd.
- ✅ Bij bezwaarschriften was er 8% (gedeeltelijk) gegrond (8 van de 99). In 2019/2020/2021/2022 was dit 12/9/9/11%. Er waren 30 beroepschriften en 11 hoger beroepschriften (streven=<20%).
- ❌ Toetsing team vergunningen op scholing en ervaring kwaliteitscriteria 2.2 heeft de aandacht. Vanwege onvoldoende capaciteit is het nog niet volledig gedocumenteerd. Afronding is in 2024.
- ✅ Beheersplan actualisering bestemmingsplannen is onderdeel geworden van programma Omgevingswet onderdeel Omgevingsplannen.
- ❌ **BCH:** Toetsingskader voor geringe ruimtelijke ontwikkelingen is in 2022 vormgegeven door een inventarisatie en bundeling van veel voorkomende afwijkingen. Deze informatie wordt verder verwerkt in de omgevingsplannen. Uitgeest had al afwijkingsbeleid.
- ❌ Uitwegenbeleid is in 2020 gestart door domein BOR samen met team vergunningen en door verschillende oorzaken nog niet afgerond.
- ✅ Welstandnota's zijn vanaf 2024 onderdeel van het tijdelijke omgevingsplan. In 2023 zijn de nota's omgevingskwaliteit voor alle vier de gemeenten herschreven en inwerking getreden.
- ✅ BUCH-brede ambtelijke toetsing sneltoetscriteria is geborgd in alle vier de nota's omgevingskwaliteit. Het betreft een positief mandaat. Bij negatief advies gaat bouwplan alsnog naar de adviescommissie.
- ✅ **UC:** Harmonisering erfgoed cie is meegenomen door programma Omgevingswet. Bij een aanvraag omgevingsvergunning wordt vanaf 1-1-2024 integraal geadviseerd door de gemeentelijke adviescommissie omgevingskwaliteit van Mooi NH voor alle vier de gemeenten. Bergen en Heiloo hadden al een integrale gemeentelijke adviescommissie.
- ✅ Actualisering Bouwverordeningen valt onder programma Omgevingswet en is per 1 januari 2024 van rechtswege vervallen. Omgevingswet voorziet in definitie begrip bouwwerk en regels bouwen verontreinigde grond. De welstandcommissie is opgegaan in de gemeentelijke adviescommissie omgevingskwaliteit.
- ✅ Apv's zijn geactualiseerd in 2020 en nogmaals eind 2023/begin 2024 vanwege de Omgevingswet.

Veiligheid de objectieve en subjectieve (gezondheids)veiligheid in relatie tot de fysieke leefomgeving

- ✅ Alle aandachtsevenementen zijn geëvalueerd.
- ✅ **BCH:** Bij alle meldingen en aanvragen brandveilig gebruik adviseert de Veiligheidsregio sinds medio 2019. Voor Uitgeest voert ODIJ dit uit.
- ❌ Beleid bouw- en sloopveiligheidsplan is vanwege aanpassing op Omgevingswet en onvoldoende capaciteit doorgeschoven naar 2024.

Financiën de inzet van middelen in relatie tot te hoeveelheid afgeleverde diensten/producten.

- ✅ Kostendekkendheid leges was onderdeel van projecten kostendekkendheid en programma Omgevingswet en is met publicatie van de legesverordeningen 2024 opgeleverd. 1^e evaluatie is na een half jaar. De kostendekkendheid is vermeld in de paragraaf lokale heffingen.

10 Operationele doelen Toezicht en Handhaving

Dienstverlening de manier waarop en de snelheid waarmee de organisatie met belanghebbenden omgaat.

- ✅ Standaard correspondentie is herschreven. Blijft aandachtspunt (o.a. website) wat wordt meegenomen in de volgende beleidsvisie.
- ✅ Verzoeker om handhaving ontvangt altijd binnen 1 week een ontvangstbevestiging en 80% (68 van de 84) ontvangt binnen 1 week bericht over het verloop van de procedure.
- ❌ In 2023 is de werkdruk hoog geweest. De werkvoorraad van controles is ook hoog, waardoor er veelal op basis van meldingen is gewerkt en niet volgens geplande controles uit het UP. Daarnaast is bouwtoezicht meer tijd kwijt aan een dossier door o.a. kwaliteit in de besluitvormingsketen, langere adviesduur en systeembepalingen.
- ✅ De BUCH werkorganisatie voldoet reeds sinds 2017 aan de kwaliteitseisen 2.1 op het gebied van handhaving. Er is gewerkt aan de kwaliteitseisen 2.2, echter is daar de status nu niet van bekend.

Uitvoeringskwaliteit de mate waarin een product en/of dienstverlening voldoet aan de juridische doelen en bijdraagt aan de omgevingsdoelen.

- ✅ 80% van de vergunningen wordt in eerste instantie juist uitgevoerd (juiste plek, redelijke eisen van welstand, veilig en conform de (verleende) omgevingsvergunning) en 20% is na controle (en handhaving) juist uitgevoerd. Vanwege de werkdruk is afschouwen dit jaar wel lastig geweest.
- ❌ In 2023 is er geen actief toezicht op cultuurhistorische waarden van de monumentale panden geweest. Er werd op basis van melding gehandeld, verder is andere aanpak m.b.t. vergunningen nodig voor goede uitvoeringskwaliteit.
- ✅ Vooraf verwijzen we naar loket duurzaam bouwen. En bij nieuwbouw is extra aandacht voor energieprestatie.

Veiligheid de objectieve en subjectieve (gezondheids)veiligheid in relatie tot de fysieke leefomgeving

- ✅ Het doel is dat in niet meer dan 15% van de controles op sloopwerkzaamheden wordt geconstateerd dat de regels over (brand)veiligheid, asbest en de veiligheid van de (directe) omgeving wordt overtreden. Er wordt voldaan aan deze doelstelling.
- ❌ **BCH:** Het overgrote deel van 2023 is de functie controleur brandveiligheid niet ingevuld, waardoor niet alle bestaande gebouwen bezocht zijn. Alleen de hoogste prioriteiten uit het UP en een deel van de zwembaden is gecontroleerd. De nieuwbouw meldingen brandveilig gebruik zijn deels uitgevoerd. Uitgeest had wel capaciteit.
- ✅ Alle aandachtsevenementen zijn geëvalueerd. Een evenement waar een BOA van de gemeente bij moet zijn wordt via een inzetopdracht aangevraagd bij de interne afdeling. Alle inzetopdrachten worden geëvalueerd door middel van de rapportage die na een evenement wordt gemaakt.

Legenda

- ✅ = gerealiseerd
- ❌ = deels gerealiseerd
- ❌ = niet gerealiseerd
- 🟡 = aangehaakt bij programma Omgevingswet

Betreft

- BUCH: indien geen letter is vermeld
- B: Bergen
- U: Uitgeest
- C: Castricum
- H: Heiloo



Jaarverslag VTH 2023 Bergen, Uitgeest, Castricum en Heiloo

Bijzonderheden bedrijfsvoering

- IBT oordeel van adequaat naar goed tot enige verbetering noodzakelijk. In de afgelopen jaren had het IBT versoberd toezicht gehouden op VTH-taken, omdat de vier BUCH-gemeenten waren beoordeeld als adequaat. In 2023 zijn omgevingsrecht (VTH-taken) en Ruimtelijke ordening (actueel beleid) gezamenlijk beoordeeld. Voor Uitgeest en Castricum werd het oordeel goed en voor Heiloo en Bergen was enige verbetering noodzakelijk, met name door verouderd beleid.
- De Wkb-projectgroep heeft in een aantal werksessies beleidskeuzes gemaakt die in het Wkb-addendum van het VTH-beleid zijn vastgesteld. Dit is vervolgens vertaald naar onze werkprocessen en getraind met de collega's.
- VTH-zaaksysteem Squit XO en OLO is voor de Omgevingswet vervangen door RX mission en DSO. In 2023 is veel tijd gegaan om deze overgang zo goed mogelijk te laten verlopen.
- Veel personele wisselingen bij de onderdelen vergunningen, toezicht en handhaving, en adviseurs. De vervulling van vacatures verliep vaak moeizaam. Tijdelijke inhuur vergt veel inwerktijd van vaste medewerkers en gaat ten koste van kwaliteit.
- Ten aanzien van het verzoek van de Rijksoverheid om nader onderzoek te doen, hebben wij in 2023 onderzoek gedaan naar breedplaatvloeren en MuWi-vloeren.
- In Bergen is ingehuurde capaciteit ingezet voor toezicht en handhaving op recreatiewoningen en de verhuur van reguliere woningen als recreatiewoning.

Omgevingswet is doorgegaan



In 2023 hebben medewerkers VTH meer ervaring opgedaan met een Omgevingswet-proof vooroverleg over ruimtelijke initiatieven. Daarbij worden initiatieven vroegtijdig en integraal besproken met de initiatiefnemers en alle betrokkenen. Medewerkers hebben deelgenomen aan trainingen om het kennisniveau over de Omgevingswet en de Wkb te verdiepen op hun vakgebied. Daarnaast is er ook een regionale oefensessie gedaan in het gemeentehuis van Castricum, waarbij de BUCH samen met buurtgemeenten en rijkspartijen een multidisciplinaire casus geoefend heeft. Verder zijn de laatste stappen gezet voor Verordening fysieke leefomgeving, Adviesrecht gemeenteraad, Participatieverplichting, Plan van Aanpak Omgevingsplannen, Nota

Omgevingskwaliteit en de Verordening op de gemeentelijke adviescommissie omgevingskwaliteit.

Opleidingen



Vanuit de BUCH-academie kon deel worden genomen aan Summer/Winterschool, de Week van de Vitaliteit en zijn digitale trainingen beschikbaar via het leerportaal. Medewerkers zijn middels trainingen voorbereid op de komst van de Omgevingswet en de Wet Kwaliteitsborging voor het bouwen. De BOA's hebben collectief ook weer de permanente her- en bijscholing gevolgd, zoals de trainingen geweldsbeheersing. Het nieuwe zaaksysteem RX mission is per 1 januari 2024 in gebruik genomen. Daarvoor zijn de medewerkers getraind in het laatste kwartaal van 2023. Ook zijn individuele opleidingstrajecten uitgevoerd. Dit draagt bij aan verbetering en waarborging van de wettelijk gewenste kwaliteitseisen van medewerkers. De trainingen hebben digitaal of op locatie plaats gevonden.

Kwaliteitscriteria 2.2 evalueren we in 2024

De Omgevingswet en de Wet kwaliteitsborging gaan 1 januari 2024 in werking treden. Deze hebben een grote impact op ons werk en de processen. De evaluatie van de kwaliteitscriteria 2.2 zijn nu ook een voorbereiding op de overgang naar de kwaliteitscriteria 2.3.



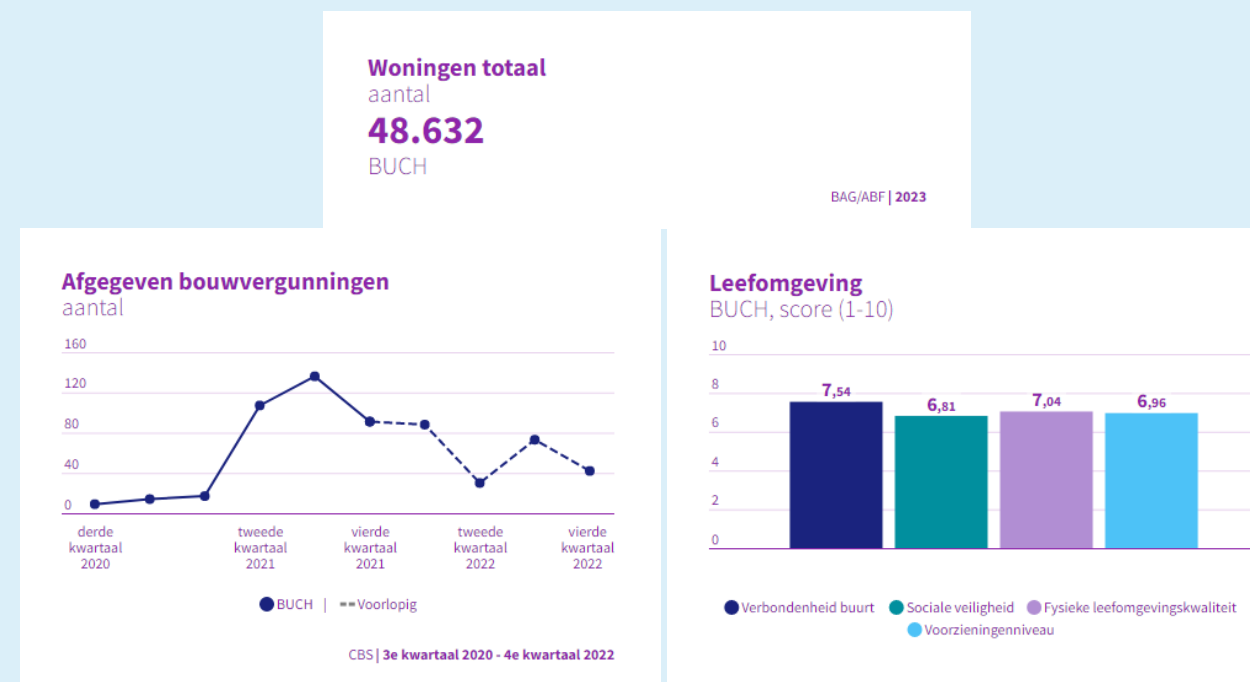
Vooralsnog was er onvoldoende kritieke massa binnen de kwaliteitscriteria 2.2 bij:

- 13: Bouwfysica: ontbreken vereiste aanvullende opleiding Post HBO Bouwfysica. En onvoldoende vliegreun op onderdeel 3, 7 en 8.
- 15: Constructieve veiligheid: we voldoen in de praktijk wel, maar in theorie niet omdat we naast onze eigen constructeur samenwerken met partijen zonder contract. Daar is bewust voor gekozen om niet afhankelijk te zijn en een onafhankelijke toetsing te kunnen garanderen.
- 27: Energiebesparing en duurzaamheid: Is toegevoegd aan de kwaliteitscriteria 2.2. Deze specialisatie is nu nog verspreid over meerdere medewerkers, waardoor we nog niet voldoen aan het aantal vliegreun.

Waardering voor ons werk

Bij de BUCH is de bouwactiviteit voor woningen afgenomen en inwoners zijn bovengemiddeld tevreden over hun leefomgeving.

Dit is te zien uit de cijfers van 2023 op Waarstaatjegemeente.nl. Een platform opgezet vanuit de VNG. Het bundelt, bewerkt en presenteert gegevens van en over gemeenten, zodat de gemeente zichzelf kan vergelijken met andere gemeenten.



Voor domein RO 42 klachten en 7 complimenten

In 2023 zijn er binnen BUCH 42 klachten over het domein Ruimtelijke Ontwikkeling ingediend en 7 schriftelijke complimenten. Hiervan waren 7 klachten voor Vergunningen en 28 klachten voor Toezicht en Handhaving. Van de 7 complimenten was er één geadresseerd aan THV en de andere 6 voor team Vergunningen.

| RO | V | THV | Klacht | Bevindingen |
|-----|---|-----|--|---|
| 12 | 4 | 7 | geen (tijdige) reactie | Afspraak wordt niet nagekomen bv. een terugbelverzoek of geen reactie op mail/brief |
| 23 | 3 | 18 | werkwijze | Procedure is niet juist uitgevoerd / verkeerde informatie gegeven via de website / medewerker |
| 7 | 0 | 3 | bejegening | Niet klantvriendelijk gedrag |
| 42* | 7 | 28 | * Overige 7 klachten gingen over de teams B&V (1) en P&P (6) | |

Een uitgebreidere weergave vindt u in het jaarverslag van de klachtencoördinator.

